

## Teleoperaattoripalvelut 2025-2030

KHALL § 50  
51/02.08.00/2024

Valmistelija Hallintojohtaja Suvi Koskenlaine

Hansel on avannut teleoperaattoripalveluiden 2025-2030 puitejärjestelyyn liittymisen, joka on jatkoa Teleoperaattoripalvelut 2020-2024 puitejärjestelylle. Puitejärjestelyyn tulee liittyä viimeistään 12.4.2024. Oulaisten kaupunki on hankkinut teleoperaattoripalvelut puitejärjestelyn kautta jo useita vuosia. Viimeisin sopimus on Telia Finland Oyj:n kanssa.

Puitejärjestelyn kautta voidaan hankkia teleoperaattorilta puheratkaisuihin liittyviä palveluita, kuten:

- matkapuhelinverkon liittymät, niihin liittyvän liikenteen ja mobiilidatan
- vaihde-, välitys- ja informaatiojärjestelmät
- asiakaspalveluratkaisut
- puhelunvälityspalvelut
- tavoitettavuuspalvelut
- puitejärjestelyn palveluita tukevat asiantuntijapalvelut ja muut palvelut

Puitejärjestelyn kautta saatavia yhteishankinnan etuja ovat mm.

- vähennät omasta kilpailutuksesta aiheutuvia kustannuksia
- kilpailukykyiset hinnat
- ennustettava hintataso
- asiakastyöryhmässä voit vaikuttaa hankinnan sisältöön
- hyvät sopimusehdot
- Hanselin asiantuntijoiden tuki sopimuskauden aikana (esimerkiksi asiakkaan edunvalvonta ja toimittajahallinta)

Teleoperaattoripalveluiden kustannus kaupungille on n. 35.000 €/v. Palvelualuejohtajan hankintaraja on 60.000 €/hankinta.

Esittelijä Kaupunginjohtaja Riikka Moilanen

Päätösehdotus Kaupunginhallitus päättää liittyä Hanselin teleoperaattoripalveluiden 2025-2030 puitejärjestelyyn.

Päätös Hyväksyttiin yksimielisesti.