

NIHAK ry:n yrityspalveluiden tuottamista koskeva yhteistyösopimus

KHALL § 342
239/00.04.01/2023

Valmistelija Kaupunginjohtaja Riikka Moilanen

Oulaisten kaupungin elinkeinopalveluissa on tapahtunut henkilöstöresurssien muutoksia eläköitymisistä johtuen. Tässä yhteydessä on mahdollista uudistaa toimintamalleja ja suunnata yrityksille annettavia palveluja uudella tavalla.

Kaupunginjohtaja on käynyt keskusteluja alueen eri toimijoiden kanssa ja selvittänyt erilaisia vaihtoehtoja elinkeinopalvelujen järjestämismalliksi. Lisäksi Oulaisten Yrittäjät ry:lta on pyydetty lausunto ja kaupunginhallitus on ohjeistanut elinkeinopalvelujen uuden toimintamallin valmistelua.

Samalla kun kunnat valmistautuvat TE2024-uudistukseen, Oulaisissa on nähty tarpeelliseksi vahvistaa yritysten neuvontapalvelua. Alueen toimijoista (esimerkiksi NIHAK, Raahen seudun kehitys, Haapaveden-Siikalatvan seutukunnan kehittämiskeskus) tällä hetkellä vain NIHAK voi tuottaa yritysten neuvontapalveluja siten, että palvelupiste sijaitsee Oulaisissa lähipalveluna ja tehtävää hoitaa Oulaisiin nimetty yrityspalvelupäällikkö.

Palvelun sisältö:

NIHAK on seudullinen kehitysyhdistys, joka tuottaa yritys- ja aluekehityspalveluja Pohjois-Pohjanmaan eteläosassa. Kuntakohtaiset yrityspalvelut sisältävät tyypillisesti paikallisten yritysten liikeidean kehittämiseen, yrityksen perustamiseen ja rahoitukseen liittyviä neuvontapalveluita sekä yrityksen toimintaedellytyksien parantamiseen liittyviä palveluita. Kuntakohtaisen yrityspalvelun sisältö voi vaihdella vuosittain sovittujen erityisten painopisteiden mukaan, sen mukaan mitä resurssivarausten yhteydessä sovitaan.

Yrityksille tarjottavien neuvontapalveluiden lisäksi kuntakohtaisten yrityspalveluiden vastuulla on työskennellä asiakaskunnan hyväksi mm. seuraavilla tehtäväalueilla:

- yrityskentän palautteen tuominen kuntaan ja päätöksentekoon
- aktiivinen viestintä ja palveluiden markkinointi yrityksille
- osallistuminen aktiivisesti muiden elinkeinopalveluja tarjoavien tahojen yhteistyöhön
- yrityskentässä tapahtuviin muuttuneisiin tilanteisiin reagoiminen ja tiedon saattaminen asianomaisten tiedoksi
- yritysten toiveiden kuuleminen mm. koulutuksiin, tapahtumiin, verkostoitumistilaisuuksiin, kehittämishankkeisiin liittyen ja viestin välittäminen vastuullisille tahoille
- oppilaitosyhteistyöhön osallistuminen soveltuvin osin

Palvelun hinnoittelu:

Sopimus sisältää yrityksille suunnattavan neuvontapalvelun, jonka hinta on 41.000 €/vuosi. Tämä palvelu toteutetaan Oulaisissa erikseen sovitussa paikassa, yrityspalvelupäällikön toimesta. Lisäksi palvelun hinnoittelussa tulee varautua yrityspalveluiden tukimaksuun 20 €/yritys ja toteuman mukaan mahdollisia muita kustannuksia. NIHAK:in lähettämän tarjouksen mukaan arvio kokonaishinnasta on 59.230 €/vuosi. Palvelu tuotetaan kustannusperusteisesti ja lopullinen kustannus voi olla myös pienempi. Sopimus astuu voimaan heti allekirjoitusten jälkeen, mutta otetaan käyttöön 1.1.2024 alkaen. Sopimuksen irtisanomisaika on 6 kuukautta.

Muuta:

Oulaisten keskustaan tullaan avaamaan VauHaus-konseptin mukainen yhteistyötila, jonka yhteydessä toimivat Oulaisten kaupungin elinkeinopalvelujen kokonaisuus.

Oulaisten kaupunki ottaa käyttöön myöhemmin tehtävällä päätöksellä CRM-järjestelmän, johon kerätään yritys yhteistyön tiedot ja raportointi.

Oulaisten kaupungin ja NIHAK:n välinen sopimus ei sisällä tässä vaiheessa hankeyhteistyötä, mutta mahdollisesta hankeyhteistyöstä voidaan tehdä erikseen päätöksiä tapauskohtaisesti.

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Riikka Moilanen
Päätösehdotus	Kaupunginhallitus päättää hyväksyä NIHAK ry:n yhteistoimintasopimuksen ja sopimukseen liittyvän liitteen hinnoittelusta, koska alueen muilla toimijoilla ei ole mahdollisuutta tarjota yrityksille suunnattua palveluneuvontaa lähipalveluna.
Päätös	Hyväksyttiin yksimielisesti.