

TOIMINNALLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN 2022

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Perusturvan hallinto / terveyspalvelut, sosiaalipalvelut

TOIMINTA-AJATUS

Perusturvan tehtävä alueeseen kuuluvat kaikki Oulaisten kaupungin asukkaiden tarvitsemat sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut. Palveluilla tuetaan asukkaiden hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä sekä autetaan asukkaita eri elämäntilanteissa heidän koko elämänsä ajan.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestömuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Perusturvapalvelut järjestetään ja tuotetaan Oulaisten kaupungin asukkaalle kunnallisina palveluina vuonna 2022. Järjestäminen ja tuottaminen siirtyy hyvinvointialueelle 1.1.2023.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Perusturvan toiminnan kehittäminen tapahtuu vuoden 2022 aikana hyvinvointialueen toimintalinjojen ja tavoitteiden mukaisesti. Oulaisten kaupungin perusturvan liikkeenluovutus tapahtuu hallitusti hyvinvointialueelle 1.1.2023.	Perusturvassa valmistaudutaan hallittuun liikkeenluovutukseen hyvinvointialueelle. Asioiden toimeenpääntö ja hyvinvointialueen budjetin valmistelu on suunniteltu alkavan 3/2022.	Perusturvalautakunta Kaupunginhallitus Kaupunginvaltuusto	Vuosi 2022 oli valmistautumista Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueeseen siirtymiseen. Siirtyminen tapahtui 1.1.2023.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit ja tilat	perusturvajohtaja, taloussihteeri, toimistos sihteeri	
tilat		
laitteet, välineet, ohjelmat jne	hyvät	

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Perusturvalautakunnan kokoukset/vuosi	10	9	10/8		
Kokousten pykälät	116	115	140/87		
Viranhaltijoiden tekemät Dynasty päätökset sosiaalitoimessa / terveystoimessa	81/13	81/13	103/20		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Terveyspalvelut / Avoterveydenhuolto

TOIMINTA-AJATUS

Tuottaa hyvätasoiset, oikein mitoitettut ja tehokkaat terveysneuvonnan, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä avosairaanhoidon palvelut.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Paljon palvelua käyttävien potilaiden, kotisairaanhoidon ja palveluasumisen hoitoa kehitetään avohoito painotteisesti, mikä vaatii henkilöstön toimenkuvien muutosta ja alussa sekä hoitaja- että lääkäriresursseja avohoitoon jotta kalliimpia asumispalveluita voidaan vähentää. Erikoissairaanhoidon vastaanotolla ovat lisääntyneet diabeetikot, uniapnea- ja muistipotilaat ja heidän kontrollit ja seurannat pyritään järjestämään hoitosuunnitelman puitteissa. Vastaanotolla toimii vakituinen syöpähoitaja. Erikoissairaanhoidon siirtää jatkuvasti enemmän kalliita polikliinisiä lääkkeitä perustasolle, mikä vaatii lisää lääkäreiden ja hoitajien työpanosta ja nostaa lääke- ja tutkimuskuluja. Potilaskäyttöjärjestelmän nykyversion tuki loppuu ensi vuonna ja uuden version käyttöönotto vaatii rahaa ja koulutus vie työaikaa.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
<p>Vastaanottopalvelujen riittävä ja tasapuolinen saatavuus.</p> <p>Ilta-, yö- ja viikonloppupäivystys ostetaan Oulaskankaan sairaalasta.</p> <p>Lähierikoislääkäripalveluilla pyritään vähentämään erikoissairaanhoidon käyttöä ja tukemaan omien lääkäreiden työtä.</p> <p>Ajanvarauksen neuvontaa ja potilasohjausta sekä henkilökunnan tehtäväjako kehittämällä pyritään järkevään resurssien jakoon, joustavaan palveluun sekä itsehoidon ja kotona pärjäämisen tukemiseen.</p> <p>Pyritään järjestämään ennakkokäynti hoitajalla tarvittaessa ennen lääkärin vastaanottoa esitietojen kartoittamiseksi.</p> <p>Aloitetaan hoidon tarpeen arvion prosessin kokonaiskehittäminen suunnitelmallisesti syksyn 2021 aikana, konsulttilääkärikokeiluineen.</p> <p>Henkilökunnan turvallisuus on tullut selvästi esille turvallisuusselvityksen teon</p>	<p>Pyritään säilyttämään kesällä 2021 saavutettu erinomainen hoitoonpääsytilanne perusterveydenhuollossa (alle 7 vrk).</p> <p>Poliklinikalla oma sydänhoitaja ja syöpähoitaja. Fysioterapeutin suoravastaanoton toimintamalli valmis ja käytössä.</p> <p>Lääkäreiden ajankäytössä huolehditaan riittävästä konsultaatiotuesta.</p> <p>Lähierikoislääkäripalveluista gynekologin vastaanotto on loppunut, muuten ostetaan edellisvuosien tapaan.</p> <p>Lääkemääräyksiä ohjeistetaan uusimaan oma Kanta-palvelun kautta.</p> <p>Nimetään asiakasvastaava hoitaja, joka aloittaa paljon terveyspalveluja käyttävien asiakkaiden hoidon koordinoinnin.</p> <p>Hoitosuunnitelma on keskeisessä asemassa ja tähän tarvitaan myös lääkäriresursseja.</p> <p>Tehdään vuodelle 2022 hankinta henkilökunnan turvahälyttimistä käyttäen hyväksi jo aiemmin kaupungin hankkimaa hälytysjärjestelmää.</p>	<p>Jatkuva kysynnän ja hoitoonpääsyajan seuranta</p> <p>laadunarviointi, palautteet</p> <p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Loppuvuodesta 2022 perusterveydenhuollon lääkärille kiireettömän hoidon hoitoonpääsyajan keskiarvo oli 9,9 vrk. Pisin hoitoonpääsy aika oli viikoilla 35 ja 45 (17 vrk) ja lyhin viikolla 42 (4 vrk).</p> <p>4/2022 alkanut konsulttilääkäripalvelu on parantanut sairaanhoidattajien ja muiden ammattilaisten konsultaatioavun saantia merkittävästi ja se jäi pysyväksi palveluksi.</p> <p>Konsulttilääkäri on myös vastannut nuorempien lääkäreiden konsultaatioavusta. Palvelu on koettu erittäin tarpeelliseksi ja lisäarvoa toiminnalle antavaksi.</p>

<p>aikana. Uhkailuja ja aggressiivista käytöstä potilaiden taholta esiintyy kuukausittain ja sen vaikutus henkilökuntaan, eritoten vakavat tapahtumat, tulee pystyä estämään riittävin turvallisustoimin.</p>			
<p>Terveysneuvonta (äitiys-, ehkäisy- ja lastenneuvola, koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto sekä aikuisneuvola) turvataan.</p> <p>Opiskeluterveydenhuollolla tuetaan opiskelijoiden pärjäämistä, ennaltaehkäistään nuoruusiän ongelmien kasautumista psykososiaalisella tuella.</p>	<p>Turvataan neuvola-, koulu- ja opiskeluterveydenhuollosta annetun asetuksen ja oppilashuoltolain velvoitteet. Ennaltaehkäisevässä työssä suunnataan toimintaa perhekeskeisyyteen ja moniammatilliseen työskentelyyn. Ryhmätoimintaa laajennetaan perhevalmennukseen ja alle kouluikäisten vanhemmille. Vauvaperhe - ja vanhemmuutta tukevia ryhmiä jatketaan yhteistyössä perhetyön, seurakunnan ja MLL:n kanssa. Koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa jatketaan "Lähituki - tutuksi"(1lk)-, murrosikä- (5lk), ehkäisy- ja sukupuolitauti-(8lk) ryhmäytymis-(7lk), oppilashuolto- ja aikuistumista tukevia ryhmiä. " Lapset puheeksi" -malli ennalta ehkäisevänä menetelmänä käytössä. Elämäntaparyhmiä jatketaan aikuisväestölle yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Pyritään jatkamaan VESOTE hankkeen myötä alkaneita sydänpotilaille suunnattuja ryhmiä. Omaishoitajien terveystarkastukset jatkuvat aikuisneuvolassa. Aikuisneuvolassa aloitetaan yli 65-vuotiaiden terveystarkastukset. Tarkastusten tavoitteena on lisätä suotuisten terveystottumusten omaksumista osana päivittäistä hyvinvointia ja näin ennalta ehkäistä sairauksien syntymistä.</p>	<p>laadunarviointi, palautteet</p> <p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Kaikki asetussääteiset neuvoloiden ja kouluterveydenhuollon tarkastukset on hoidettu määräjassa.</p>

	Opiskeluterveydenhoitoa järjestetään Oulaisten ammatillisilla oppilaitoksilla.		
Ensihoito	Sairaanhoidopiiri määrittelee toiminnot ja niiden kustannukset	laadunarviointi, palautteet Perusturvalautakunta	Ensihoitopalvelu on täytetty tehtävänsä laadukkaasti.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	lääkärin vastaanotto: lääkäreitä 6 + johtava lääkäri, joista neuvolassa ja kouluterveydenhuollossa molemmissa n. 1 pv/vk Ostetaan tähytystutkimukset ja erilaiset ruoansulatuskanavan pientoimenpiteet sekä ortopedin (1-2 pv/kk) ja silmälääkärin (n. 1 pv/kk) ja vastaanottoa. Osastonhoitaja, 8 sairaanhoitajaa. Tästä resurssista 3½ hoitajan työpanos menee erikoisvastaanottojen pitämiseen esim. diabetes, astma ja muistihoitajan vastaanottoon, 1 terveyskeskusavustaja, 1 palvelusihteeri. Terveysneuvonta: 3 terveydenhoitajaa Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto: 3 terveydenhoitajaa	Vuoden 2022 ajan on ollut lääkäriresurssia 7 + johtava lääkäri, josta resurssista osa projektirahoituksen turvin.
tilat		
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	laitteita ja välineitä sekä atk-ohjelmia päivitettävä vuosittain	

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Lääkärin vastaanotto	Ou 5917 Ulk.k 579	6935 Ulk.k. 622	Ou 8000/6365 Ulk.k. 600/616		
Yhteispäivystyskäynnit) yht.päiv. laskutus muuttui 11.2016	2540	2701	3700/		
Lääkärit,puhelut	2377	1272	1200/722		
Hoitajien vast.otto käynnit	Ou 11122 Ulk.k. 977	Ou 23930 Ulk.k. 1954	Ou 9800/17907 Ulk.k. 600/1564		
Terveysneuvonta käynnit	Ou 1895 Ulk.k. 113	Ou 1930 Ulk.k. 140	Ou 3900/1906 Ulk.k. 80/139		
Koulu- ja opiskelijajath käynnit	Ou 1828 Ulk.k. 463	Ou 2411 ulk.k. 433	Ou 3500/2262 Ulk.k. 950/475		
Hoitajan puhelut	Ou 7528 Ulk.k. 880	Ou 13662 Ulk.k. 1334	Ou 5500/15961 Ulk.k. 290/1586		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Terveyspalvelut / Fysioterapia

TOIMINTA-AJATUS

Fysioterapia tuottaa Oulaisten kaupungin perusterveydenhuollon asiakkaiden tarvitsemia liikkumista ja toimintakykyä edistävien ja ylläpitävien sekä toimintakyvyn alenemista ehkäiseviä palveluja perusturvassa sovittujen raamien mukaisesti. Tavoitteena on, että asiakkaat selviytyvät omiin voimavaroihinsa nähden mahdollisimman pitkään toimintakykyisinä omassa elinympäristössään. Fysioterapiassa asiakas nähdään aktiivisena ja omasta terveydestään vastuuta ottavana henkilönä.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestömuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Ikäihmisten toimintakykyä ja kotona asumista tuetaan fysioterapialla ja apuvälinepalveluilla, joiden tarve on kasvanut. Tehtävässä onnistumiseksi tarvitaan moniammatillista yhteistyötä sekä toimimista potilaiden ja heidän läheistensä kanssa. Perusterveydenhuollon fysioterapian vastuu potilaiden kuntouttamisessa on lisääntynyt. Fysioterapiahenkilökunnalle kuuluu myös paljon terapiaan liittyviä välillisiä tehtäviä, jotka vievät yhä enemmän työaika. Fysioterapeutin suoravastaanotto toiminta kuuluu osaltaan fysioterapian ja polin toimintaan.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Avofysioterapiapalveluita tarjotaan eri ikäryhmille	Esim. leikatuille potilaille fysioterapiaa järjestetään tiiviisti ja välittömästi. Lapsille tehtyihin kuntoutuspyyntöihin vastataan lyhyellä viiveellä	Perusturvalautakunta	Avofysioterapian arviokäynnit on saatu järjestettyä nopeasti. Osa arvioista on toteutettu suoravastaanottoina. Avofysioterapiaa on ostettu Taukokankaalta, kun oma resurssi ei ole riittänyt.
Fysioterapiapalveluita tarjotaan vuodeosaston akuuteille potilaille ja kotiutuvien potilaiden apuvälinepalveluista huolehditaan. Vuodeosastopotilaiden kuntoutuksen tavoite on potilaan nopea kotiutuminen, laitostumisen ehkäisy.	Yksilökuntoutusta saavat lähinnä akuutin vaiheen neurologiset, sekä murtuma-, kipu ja leikkauspotilaat. Lisäksi potilaat, joiden toimintakyky on akuutisti muista syistä laskenut vaarantaen kotona selviytymisen	Perusturvalautakunta	Vuodeosasto on pääsääntöisesti saanut fysioterapiapalvelua riittävästi.
Ryhmäkuntoutusta tarjotaan	Ryhmäkuntoutusta järjestetään säännöllisesti 3 krt/ vko uimahallin tiloissa allaskuntoutuksena. Allaskuntoutuksen hyödyistä on selvä tutkimusnäyttö. Kuntaryhmiä on 3/viikko. Ryhmätoiminta mahdollistaa pidempiaikaisen tuen antamisen asiakkaalle vähemmän resurssein kuin yksilökuntoutus.	Perusturvalautakunta	Ryhmäkuntoutukset ovat toteutuneet suunnitellulla tavalla.

Kotona pärjäämisen tukeminen. Huolehditaan apuvälinepalveluista ja kodin muutostyöarvioinneista.	Apuvälinepalvelut ja kodin muutostyöarvioinnit pyritään tekemään viiveettä. Huolehditaan, että tarvittavia apuvälineitä olisi viiveettä saatavilla.	Perusturvalautakunta	
Kuntoutustyöryhmä toimii.	Kuntoutustyöryhmä kokoontuu viikoittain. Päätösten valmistelu ja toimeenpano.	Perusturvalautakunta	Työryhmä on kokoontunut viikoittain.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	2 fysioterapeuttia ja 1 kuntohoitaja, laitoshuoltajan ja kiinteistöhuoltajan työpanosta apuvälinehuoltoon ja siivoukseen noin 8h/viikko.	Resurssi on toteutunut suunnitellusti, eikä isoja muutostarpeita ole.
tilat	Fysioterapia- ja apuvälinelainaamon tilat ovat toimivat ja sijainniltaan hyvät. Allasryhmiä varten vuokrataan uimahallilta allastilaa 3 tuntia/vko.	Tilat toistaiseksi riittävät.
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	Välineitä on kohtuullisen hyvä valikoima ja määrä.	Välineet toistaiseksi riittävät.

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Yksilökäynnit	1534	1270	1000/1187		
Ryhmäkäynnit	515	249	1300/413		
Apuvälinelaina	1278	1302	700/1346		
Puhelut	357	405	250/389		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Terveyspalvelut / erityistyöntekijät

TOIMINTA-AJATUS

Terveyskeskus tarjoaa psykologin, puheterapeutin ja sosiaalihoitajan palveluita. Puheterapiapalveluista on käynnissä ostopalvelukilpailutus. Sosiaalitoimesta hoidetaan sosiaalityön tehtävät.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Terveyskeskuspsykologin työpanosta tarvitaan ennaltaehkäisevään työhön neuvolassa sekä tutkimus- ja terapiatyöhön lasten ja nuorten mielenterveystyössä sekä kriisityössä

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Terveyskeskuspsykologi toimii ennaltaehkäisevässä mielenterveystyössä, kriisityössä ja tutkimus- ja terapiatyössä.	Terveyskeskuspsykologin palvelut hankitaan ostopalveluna.	Perusturvalautakunta	Tk-psykologia ei ole ollut omana toimintana eikä ostopalveluna. Palvelun tilalle on tarjottu depressiohoitajan palvelua. Siinäkin on ollut ajoittain

			henkilöstön saatavuusongelman vuoksi katkoksia.
Puheterapeutin toiminnan tavoitteena on puheen, kielen ja kommunikaation häiriöiden ennaltaehkäisy, tutkimus ja kuntoutus.	Moniammatillinen ohjaava ja konsultoiva yhteistyö lapsen lähiympäristön ja muiden kuntouttavien tahojen kanssa. Vanhempien ja muiden läheisten ohjaaminen keskeistä. Puheterapeutin työ painottuu neuvolaikäisten lasten hoitoon ja aikuisten osalta aivohalvauksesta johtuviin syihin kuten afasiaan.	Perusturvalautakunta	Puheterapian ostopalvelu alkoi toimia alkuvuodesta 2022 ja palveluntuottaja on saanut jo kesään 2022 mennessä purettua kaikki puheterapian jonot. Kaavailtu resurssi todettiin liiankin runsaaksi, eikä ostoja tarvittu suunniteltua määrää.
Sosiaalityöntekijä hoitaa sosiaalietuuksiin liittyviä asioita sekä toimii ohjaajana ja neuvojana sosiaalisissa ja taloudellisissa asioissa.	Vuodeosastojen ja mielenterveystoimiston asiakkaiden sosiaaliset/taloudelliset asiat hoidetaan sosiaalitoimiston sosiaalityöntekijän toimesta.	Perusturvalautakunta	

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	1 puheterapeutti (ostopalveluna), sosiaalityöntekijän työpanos sisäisenä resurssin siirtona. Psykologin palvelut ostopalveluna.	Tarve on ollut suunniteltua vähäisempi.
tilat	terveyskeskuksessa omat työhuoneet	Tilat asianmukaiset.
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	Työssä tarvittavat tutkimus, hoito ja atk -välineistöä kohtuullisesti	Välineistöä tilattiin alkuvuodesta 2022 ja nykyiset välineet riittävät.

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Psykologi, käynnit	0	600(tai 100 ostop)	600(tai 100 ostop)		
Puheterapeutin käynnit	303	650	600/0		
Yhteensä	303	1250	1200/0		
puhelut	0	10	10/0		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Terveyspalvelut / suun terveydenhuolto

TOIMINTA-AJATUS

Tarjota kuntalaisille suun terveydenhuollon laadukkaat peruspalvelut kustannustehokkaasti.
--

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Suun terveydenhuolto on ulkoistettu sopimuksella Attendo Terveyspalvelut Oy:lle ajalla 1.1.2019-31.12.2025 ja mahdollinen option käyttömahdollisuus on 1.1.2026-31.12.2028 väliselle ajalle.
Sopimuksen toteutumista seurataan tapaamisissa tuottajan ja tilaajan kesken.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Palvelujen taloudellinen tuottaminen Pyritään pitämään asiakasmaksutulot vakaana	Käynnin hinnan pitäminen vastaavan kokoisten yksikköjen tasolla. Maksutulot/menot 22 % seuranta	Perusturvalautakunta	Käyntimäärien vähenemisessä näkyy koronapandemian aiheuttamat poissaolot. Maksutuotot ovat hieman yli talousarvion.
Palvelujen kattavuus	Tavoitetaan väestöstä vähintään 30 % vuosittain	Perusturvalautakunta	Hoito ja palvelut ovat toteutuneet sopimuksen mukaisesti. Kiireettömään hoitoon pääsi vuonna 2022 keskimäärin 42 päivän sisällä.
Terveyden edistäminen, erit. ehkäisevässä hammashoidossa	Hoitopudokkaiden palauttaminen hoidon piiriin	Perusturvalautakunta	Hoitotakuu toteutui sekä kiireellisen että kiireettömän hoidon osalta.
Suusairauksien ennaltaehkäisy	Lasten suun terveyden säilyttäminen hyvällä tasolla	Perusturvalautakunta	Lasten suunterveyden tilassa on ollut havaittavissa pientä huonontumista vuoden 2022 aikana.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit		
tilat		
laitteet, välineet, ohjelmat jne.		

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Käyntien määrä	8810	8685	9300/7394		
Asiakkuudet	3048	2838	3000/3531		
Maksutulot	269 167	281 149	250 000/227 945		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Perusterveydenhuollon erityisalue / A -klinikka

TOIMINTA-AJATUS

Ehkäisevän päihdetyön tekeminen. Riippuvuusongelmien (alkoholi-, huume-, lääke- ja peliriippuvuus) arviointi, hoito ja kuntoutus sekä kuntoutuksen suunnittelu. Päihdeongelmaisten omaisten tukeminen.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

12/2015 voimaan tullut uudistunut Päihdehuoltolaki ehkäisevän päihdetyön järjestämisestä velvoittaa ehkäisevään päihdetyöhön. Erilaisten riippuvuuksien lisääntyminen lisää palvelujen tarvetta. Huumeriippuvaisille annettava korvaushoito, lastensuojeluasiakkaiden sekä valtiolta siirtyvien koevapaus ja yhdyskuntapalvelua

suorittavien henkilöiden päihdekuntoutusjaksot vaativat lähivuosina lääkärin ja hoitajien työpanosta lisääntyvästi. Palveluiden painopistettä suunnataan entistä enemmän niin, että asiakas pääsee hoidon piiriin heti ensikontaktissa ilman ajanvarausta. Vuodeosastohoidossa olevien päihdeasiakkaiden varhainen auttaminen edellyttää saumatonta yhteistyötä sosiaali- ja terveydenhuollon organisaation sisällä. A-klinikan työtä kehitetään moniammatillisen ja alueellisen yhteistyön suuntaan ongelmien moninaisuuden ja laaja-alaisuuden vuoksi.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
A-klinikalla hoidetaan asiakkaita, joilla on päihde-, huume-, lääke- tai peliriippuvuusongelmia. Päihdeasiakkaiden laitoshoidon minimoiminen ja avohoidon tukitoimien vahvistaminen. C-hepatiittien lääkehoito omana toimintana on käynnistynyt ja jatkuu edelleen.	Kynnys hoitoon hakeutumiselle matalaksi. Päihdehoitajille akuuttiaikoja, jolloin hoitajalle pääsee päivittäin. Tarvittaessa hoitaja käy päivittäin vuodeosastolla. Hoidon tarve arvioidaan ja hoitoon pääsy turvataan hoitotakuun puitteissa. Hoito on suunniteltua, tavoitteellista ja laadukasta. Tarvittava katkaisu- ja korvaushoito järjestetään. Laitoskatkaisuhoitojen sijaan katkaisuhoito pyritään toteuttamaan avohoidossa. Laitoksessa tapahtuva vieroitushoito tai kuntoutus pyritään järjestämään silloin kun avohoidon tukitoimet eivät riitä.	Perusturvalautakunta	Päihdehuolto on toteutunut likimain suunnitellulla tavalla. Välillä henkilöstön vaihtuvuuden vuoksi on ollut pieniä viiveitä palvelun saatavuudessa.
Perheen ja omaisten huomiointi ja tukeminen hoidossa.	Tehdään yhteistyötä asiakkaan luvalla omaisten kanssa. Hoitoneuvottelut. Kotikäynnit. Järjestetään omaisille oma tukiverkosto. Ohjataan ja tuetaan puhelimitse myös henkilöitä, joiden omaiset eivät ole hoidon piirissä. Tarvittaessa käytettävissä on Lapset puheeksi -toimintamalli. Aloitetaan omaisten vertaistukiryhmä.	Perusturvalautakunta	On toteutettu suunnitellusti.
Yhteistyön tekeminen ja tehostaminen eri toimijoiden kesken Päihdetyön konsultaation antaminen	Yhteiset työryhmät eri toimijoiden kanssa. mm Nuorisotiimi, polin ja vuodeosaston työryhmät. Apteekki. Konsultaatiot (hoitajan tai lääkärin antamana) koulutukset	Perusturvalautakunta	Yhteistyötä tehdään eri toimijoiden kanssa. Hoitajien konsultaatioita annettu tarvittaessa eri yksiköihin.
Raittiuden edistäminen ja päihdehaittojen minimoiminen	Tehdään ehkäisevää päihdetyötä Monialaisen työryhmän kanssa Pakka -toimintamallin mukaisesti	Perusturvalautakunta	Ehkäisevää päihdetyötä on tehty moniammatillisesti Pakka-toimintamallin mukaisesti.

Ryhmätoiminta	Tarjotaan asiakkaille mahdollisuutta osallistua ryhmätoimintaan.		
---------------	--	--	--

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	Päihdepsykiatriin palvelut hankitaan ostopalveluna, 2 vakituista sairaanhoitajaa.	
tilat	Terveyskeskuksen yhteydessä	
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	toimivat	

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
käynnit	785	1128	1400/894		
puhelut	313	269	180/419		
ryhmäkäynnit	12	0	12/0		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Perusterveydenhuollon erikoisyksikkö / Mielenterveystyö

TOIMINTA-AJATUS

Mielenterveystyön yksikkö vastaa erityistason mielenterveystyöstä perusterveydenhuollossa.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Sairaalassa hoidettuja asiakkaita hoidetaan nykyisin enemmän avohoidossa, koska diagnosointi ja hoitosuosituksien muutokset ovat muuttuneet. Mielenterveystyötä kehitetään moniammatilliseen ja alueelliseen työskentelyyn Joki-mieli -selvityksen osoittamaan suuntaan, tavoitteena on turvata riittävän monipuoliset terapiat, kotikuntoutus ja avohuollolliset tukitoimet sekä ennaltaehkäisevässä työssä että sairaanhoidossa ja kuntoutuksessa. Lisätään hoidollisia ryhmiä ja kotikuntoutustyyppisiä palveluita.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Aikuisten erityisosaamista vaativien keskivaikeiden ja vaikeiden psykiatristen häiriöiden arviointi, hoito ja kuntoutuksen suunnittelu	Potilaat pääsevät hoidon tarpeen arviointiin hoitotakuun määrittelemän ajan puitteissa. Ei-kiireellinen hoito voidaan aloittaa hoitotakuun määrittelemässä ajassa. Potilaat saavat tilanteen ja diagnoosin mukaisesti riittävän/tarpeenmukaisen hoidon henkilöstöresurssien puitteissa. Päivystystarpeeseen vastataan mahdollisuuksien mukaan.	Perusturvalautakunta	Mielenterveysyksikkö Tuuma on ottanut vastaan lähetepotilaat suunnitellusti ja selvästi hoitotakuun rajoja nopeammin. Psykiatripalvelua on pystytty tarjoamaan tarvittaessa pikaisellakin aikataululla.
Konsultaatio- ja koulutustoiminnalla tuetaan	Asiantuntija-avun antaminen mielenterveysasioissa perustason työntekijöille.	Perusturvalautakunta	Konsultaatiopyyntöihin on kyetty vastaamaan. Yhteistyötä on tehty neuvolan,

perustasolla tapahtuvaa mielenterveystyötä	Koulutustilaisuudet.		sosiaalityöntekijöiden ja kotihoidon kanssa.
Toimiva hoidonporrastus perustason eri yksiköiden välillä (perusterveydenhuolto, kotisairaanhoido) Ennalta ehkäisevä mielenterveystyö, syrjäytymisen ehkäisy Ryhmätoiminta	Yksiköiden välinen yhteydenpito yksittäisissä asiakastapauksissa ja yhteisten toimintalinjojen sopimiseksi asiakkaan luvalla. Depressiohoitajan palvelut matalan kynnyksen periaatteella. Osallistutaan ennalta ehkäisevään mielenterveystyöhön Monialaisen työryhmän kautta. Osallistutaan Nuorisotiimin toimintaan. Tarvittaessa käytettävissä on Lapset puheeksi -toimintamalli. Matak - toimintamalli käytössä. Tarjotaan asiakkaille erilaisia hoidollisia sekä toiminnallisia ryhmiä hoidon ja kuntoutuksen tueksi. Hoidollisia ryhmiä lisätään.	Perusturvalautakunta	Hoidonporrastus on toiminut hyvin.
Alueellinen työskentely	Alueellista yhteistyötä jatketaan kutsumalla koolle Oulun eteläisellä alueella toimivat psykiatrisen sairaanhoidon vastuhenkilöt.	Perusturvalautakunta	Alueellisia kokoontumisia ei vuoden aikana ole ollut.
Kriisiyö: Arvioida jälkipuinti-istuntojen tarve ja tarjota istuntoja traumaattisten tilanteiden jälkeen. Kriisiyöstä tiedottaminen ja kouluttaminen. Valmiussuunnitelman päivittäminen psykososiaalisen tuen osalta.	Kriisiryhmän kokoontumiset ja työnhalaus toteutetaan säännöllisesti. Kriisiryhmälle tuleviin pyyntöihin vastataan sekä huolehditaan jälkihoidosta.	Perusturvalautakunta	Kriisiryhmä on kokoontunut säännöllisesti ja kriisiryhmälle tullessiin yhteydenottoihin on pystytty vastaamaan.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	Aikuis- ja nuorisopsykiatrin palvelut hankitaan ostopalveluna, 4 psykiatrista sairaanhoitajaa, depressiohoitaja, palvelusihteeri.	Suunniteltu resurssi on ollut riittävä, koko aikaa ei suunniteltu resurssi ole aivan toteutunut.
tilat	Terveyskeskuksessa omat vastaanottotilat.	Tilat asianmukaiset.
laitteet, välineet, ohjelmat jne		Kaikki asianmukaiset.

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Käynnit	2275	3701	2890/2971		
Puhelut	1338	583	370/366		

Ryhmäkäynnit	20	95	80/0		
Kriisitilaisuudet	3	0	3/3		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Perusterveydenhuolto / Toimintatupa

TOIMINTA-AJATUS

Mielenterveyskuntoutujien arjen hallinnan tukeminen kuntouttavan toiminnan ja hoidollisten ryhmien avulla.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Toimintatuvan palveluita kehitetään entistä paremmin tukemaan nuorten aikuisten ja työikäisten selviämistä koulutukseen, työelämään, tuettuun työtoimintaan ja itsenäiseen elämään moniammatillisena yhteistyönä.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Kotona yksin tai perheen kanssa asuva kuntoutuja, jolla on riittävät tukitoimet. Kotikuntoutuksen lisääminen.	Tuetaan arjessa selviytymiseen, koulutukseen, tuettuun työtoimintaan tai työelämään palaamiseen tuetaan. Suunnittelemattomien sairaalajaksojen ehkäisy. Kotikunnan tarjoamien palvelujen ja tukiverkon löytyminen. Vertaistuki. Pyritään järjestämään kotikuntoutusta. Lisätään erilaisia hoidollisia ja kuntouttavia ryhmiä.	Perusturvalautakunta	Vertaistuki toteutuu yhteisen toiminnan kautta. Yksittäisiä kotikäyntejä on tehty satunnaisesti. Ryhmät ovat toimineet normaalisti.
Omaisten tukeminen. Yhteistyö eri tukitahojen kanssa.	Tarpeenmukainen yhteistyö omaisten, sosiaalitoimen, työpaikkojen, oppilaitosten, järjestöjen, seurakunnan jne. kanssa.	Perusturvalautakunta	Yhteistyötä eri tahojen kanssa on tehty tarpeen mukaan.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	2 lähihoitajaa	
tilat	terveyskeskuksessa mielenterveysyksikön yhteydessä	
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	toimivat laitteet ja välineet ko. toimintaan	

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Käynnit	1476	1520	1800/1928		
Ulkokuntien käynnit	0	0	100/0		

Toimielin	Perusturvalautakunta
------------------	----------------------

Vastuualue	Perusterveydenhuolto / Vuodeosastohoito
------------	---

TOIMINTA-AJATUS

Vuodeosastolla hoidetaan akuutisti sairaita, laitoshoidtoa vaativia potilaita 24:lla sairaansijalla.
--

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Osastolla 24 potilaspaikkaa. Yhä lisääntyvät polikliiniset iv-hoidot, huumeasiakkaiden korvaushoidot ym. vastaavat toteutetaan osastolla iltaisin ja viikonloppuisin, mikä vie henkilökuntaresurssia. Mahdollisuuksien mukaan tarjotaan akuuttihoitoa ulkopaikkakuntalaisille. Hoitojaksojen määrä on merkittävästi lisääntynyt ja samalla keskimääräinen hoitoaika lyhentynyt, mikä tarkoittaa käytännössä suurta potilasvaihuvuutta. Vuoden 2021 aikana ilmaantuneiden hoitajarekrytointiongelmien voi odottaa jatkuvan myös vuoden 2022 aikana.
--

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Hoidetaan akuutisti sairaita, kuntoutusta, katkaisuhoidtoa ja tutkimuksia ja saattohoitoa tarvitsevat potilaat perusterveydenhuollossa	Potilaat saavat diagnoosin ja toimintakyvyn mukaisen hoidon riittävien henkilöstöresurssien puitteissa.	laadunarviointi, palautteet Perusturvalautakunta	Vuodeosasto on pystynyt supistetullakin paikkamäärällä (16) kotisairaalan pystytyksen jälkeen vastaamaan osastohoidon tarpeeseen hyvin.
Huolehditaan jatkohoito erikoissairaanhoidosta tuleville potilaille.	Erikoissairaanhoidosta otetaan jatkohoitoon viiveettä.	seurataan jonotuspäiviä Perusturvalautakunta	Jonotussakkopäiviä on ollut vuoden 2022 aikana vähemmän kuin edellisenä vuonna
Iv-hoitoja ym. vaativaa sairaanhoitoa tarvitsevat polikliiniset potilaat hoidetaan akuutilla osastolla iltaisin ja viikonloppuisin. Mahdollisesti käynnistyvä kotisairaaloiminta poistaa tarvetta polikliinisille i.v.-hoidoille.	Varaudutaan henkilöstöresurssissa sekä määrällä että tietotaidolla vaativan sairaanhoidon toteuttamiseen polikliinisille potilaille. Varaudutaan lääkehoito- ym. hoitotarvikekuluissa ko. kustannuksiin.	Perusturvalautakunta	Kotisairaalan toiminnan alettua polikliiniset i.v.-hoitoa tarvitsevat potilaat on hoidettu niin iltaisin kuin viikonloppuisinkin kotisairaalan toimiston tiloissa.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	Osastonlääkäri, osastonhoitaja, sairaanhoitajia 11, perushoitajia 10, palvelusihteri, laitoshuoltajia 3 + määräaikainen 0.5	Hoitohenkilöstö riittävä suunnitellulla resurssilla, mutta hoitajavajaus on ollut mittava.
tilat	Toimivat tilat	Tilat ovat asianmukaiset ja tasoltaan seudullisesti arvioiden erinomaiset.
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	Tarkoituksenmukaiset laitteet ja apuvälineet hankitaan	Laitteita ja apuvälineitä huolletaan ja uusitaan vuosittain.

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Akuuttisasto-hoitopäivät	Oulainen 7264 Ulkok. 424	6271 1014	8500/5475 200/554		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	3310 Sosiaalityö / sosiaalityö, muu sosiaalityö ja päihde- ja mielenterveysasiakkaiden asumispalvelut

TOIMINTA-AJATUS

Sosiaalityön tavoitteena on tukea yksilöiden ja perheiden toimintakykyä ja vahvistaa hyvinvointia edistäviä olosuhteita. Sosiaalityötä tehdään asiakkaan, hänen läheistensä ja ammattilaisten muodostamissa moniammatillisissa verkostoissa asiakassuunnitelman mukaisesti. Asiakastyössä huomioidaan voimassa oleva lainsäädäntö.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Sosiaalityön resurssit varmistetaan huomioiden lakimuutokset, paikallista moniammatillista yhteistyötä kehitetään luontaisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Kehitetään omia peruspalveluja, joita täydennetään ostopalveluilla.. Sosiaalihuollon asiakastiedon sähköisen arkiston (Kanta) käyttöönotto ProConsonan asiakasasiakirjojen osalta vuoden 2021 aikana.

Päihde- ja mielenterveysasiakkaiden jatkohoito- ja pitkäaikaispalveluasuminen ostetaan yksityisiltä palvelujentuottajilta. Palveluasumista järjestetään sekä tuettuna että tehostettuna palveluasumisena. Palveluasumisen tarvisijoiden määrä on kasvanut ja tavoitteena on kehittää kunnan omaa palvelurakennetta yhteistyössä terveydenhuollon kanssa, kotikuntoutusta / toimintaa, jotta asiakkaalle järjestyisi riittävät palvelut ja tuki kotona pärjäämisen tukemiseksi. Ostopalveluiden tarvetta pyritään vähentämään.

Sosiaalipäivystystä kehitetään yhteistyössä Oulun eteläisten alueen (Jokilaaksojen sosiaalipäivystyksen yhteistoiminta-alueen ja Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymän/Kalajoen) kuntien ja kuntayhtymien kanssa, jotta se vastaa lainsäädännön mukaista sosiaalipäivystyksen järjestämistä.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Tasapainoinen ja toimintakykyinen kuntalainen ja perhe.	Tarjotaan oikea palvelu oikeaan aikaan. Asiakaspalaute. Suora palaute ja /tai muistutus	Perusturvalautakunta	
Toimiva ja ystävällinen asiakaspalvelu sekä neuvonta ja ohjaus.	Ohjataan asiakas oikeaan palveluun. Lakisääteisten määräaikaisten noudattaminen.	Perusturvalautakunta	Asiakkaiden ohjaus oikeaan palveluun. Kaupungin kotisivujen ajankohtainen tieto. Asiakkaiden asiointin järjestäminen koronatilanteen huomioiden.
Turvallinen työympäristö	Työpaikkaselvityksen (2021) suositusten huomioiminen työturvallisuuden osalta. Vartiopalvelun saatavuuden turvaaminen haasteellisissa asiakastilanteissa. EA-koulutukset.	Perusturvalautakunta	A-talon työhuoneissa sijaitsee turvahälytysnapit ja poistumistiet ovat kaikissa asiakastyötä tekevien työhuoneissa. Työntekijät ovat päivittäneet EA-osaamistaan syksyllä 2022. Jokilaaksojen sosiaali- ja kriisipäivystyksen tila sijaitsee Oulaskankaalla, Tilat vaihtuivat loppusyksystä 2021. Vartiopalvelut ostopalveluna, sama kuin koko perusturvassa.

Sosiaalipäivystyksen turvaaminen lain edellyttämällä tavalla	Sosiaali- ja kriisipäivystysyksikön toiminnan kehittäminen Oulaskankaan sairaalan yhteispäivystyksen yhteydessä. Riittävän henkilöstöresurssin palkkaaminen. Toiminnasta aiheutuvien kustannusten kattaminen toiminta-alueen organisaatioiden kesken väestöpohjaperusteisesti.	Perusturvalautakunta	Yksikön toiminta on käynnistynyt vuoden 2021 aikana yhteistyössä alueen kuntien kanssa. Henkilökuntaa on rekrytoitu. Kustannukset on jaettu sopimuksen mukaisesti.
Sosiaaliamiespalvelun saatavuus	Potilas- ja sosiaaliamiespalvelu on ostettu peruspalvelukuntayhtymä Kalliosta. Oulaista koskeva raportti saadaan sovitusti.	Perusturvalautakunta	Toteutunut sopimuksen mukaan
Muun sosiaalityön vaikuttavuus ja syrjäytymisen ehkäiseminen	Päivä- ja tukikäyntejä ostetaan päihde- ja mtt. kuntoutujiille palvelukodeilta yksilöllisen asiakassuunnitelman mukaisesti.	Perusturvalautakunta	Pääpaino ollut päihde- ja mielenterveysasiakkaiden kuntoutumistilanteen selvittelyssä hyvinvointialueelle siirryttäessä. Kotikuntoutusta ei ole kehitetty resurssitilanteen vuoksi.
Asumispalveluiden kustannusten hillitseminen (SHL)	Palvelu ostetaan yksityisiltä palvelujen tuottajilta. Yhteistyötä tehdään SAS-hoitajan, Tuuman ja A-klinikan kanssa. Palveluasumistarve on lisääntynyt ja tavoitteena on kehittää kotikuntoutusta.	Perusturvalautakunta	

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	1 johtava sosiaalityöntekijä	
tilat	työtilat on järjestetty	
laitteet, välineet, ohjelmat jne	pro consona ohjelma	

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Asumispalveluasiakkaat 31.12.	33	28	26/27		
Palveluasumis- ja tukiasumis- hoitopäivät	10213	11189	9672/10421		
Päiväkävijöiden hoitopäivät	250	150	250/65		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	3311 Alueellinen sosiaalipäivystys

TOIMINTA-AJATUS

<p>Toiminta-alueen kuntalaisten tai alueella oleskelevien kansalaisten akuuttiin sosiaaliseen hätään vastaaminen viranomaistoimintana. Psykososiaalisen tuen järjestäminen ja palveluohjaus/-siirto virka-aikaiselle asianmukaiselle viranomaiselle.</p> <p>Alueellisen sosiaali- ja kriisipäivystyksen ammatillisen yksikön toiminta. 17 osallistujakunnan kanssa perustettavaan yksikköön (1.10.2020) keskitetään virka-ajan ulkopuolinen päivystystoiminta.</p>
--

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

--

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Virka-ajan ulkopuolella yksikössä on aktiiviyössä oleva henkilöstö	Yksikön työntekijämäärä 100 % (1+ 9) sekä sijaisia akuutin tarpeen mukaisesti	Tarkastelu puolivuositai n.	Toteutunut suunnitellusti.
Prosessikuvaukset toiminnan sisällöistä	Prosessikuvaukset tasalaatuistavat annettavia palveluita ja ovat osa käytännön perehdytystä	tarkastelu puolivuositai n.	Toimintaa on toteutettu alueellisen ohjausryhmän linjausten mukaisesti.
Henkilökunnan kriisityön-koulutukset on aloitettu tehdyn koulutussuunnitelman mukaisesti	Henkilöstöstä 50 % on suorittanut kriisityön perusopinnot ja 1-2 työntekijää aloittanut kriisityön erikoistumisopinnot	Kuukausitasol la	Kriisityön koulutusta on järjestetty ja tuettu työnohjauksella. Yhteispäivystyksen kanssa säännölliset palaverit.
Mahdollisesti toiminnan laajentaminen kokeilunomaisesti kattamaan osan virka-ajasta	Toiminta-ajan laajentumisen myötä lähestyä 24/7 annettavaa palvelua yksiköstä (lain edellytysten mukaisesti)	Ohjaustyöry hmässä	Yksikön työ on keskitetty virka-ajan ulkopuoliseen työhön.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	1 palvelupäällikkö 5 sosiaalityöntekijää sekä 4 sosiaaliohjaajaa	Mikäli toiminta-aika laajenisi kattamaan 24/7, lisähenkilöstön tarve olisi 2-3 työntekijää (1 sosiaalityöntekijä ja 2 sosiaaliohjaajaa)
tilat	Oulaskankaan yhteispäivystys ja hallinnon tila	Nykyiset tilat eivät riitä, uudet toimitilat sekä lepotila hankita mielellään Oulaskankaan yhteispäivystyksen läheltä.
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	Sosiaali- ja kriisipäivystyksen käytössä olevan portaalin kautta kuntien omille palvelimille. Päivystystehtävän laitteet sovitaan toiminnan ohjausryhmän kanssa.	Yhden kannettavan tietokoneen sekä puhelimen hankinta. Toimintatilastoinnin edelleen kehittelyä.

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
-------------	---------	---------	------------	---------	---------

Yhteydenotot		1470	1400/1795		
Puhelut yleisölinjaan		236	230/428		
ohjaukset alueen kriisityöhön		28	20/30		
kiireelliset ls.sijoitukset		18	10/24		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	3320 Lasten ja perheiden palvelut / avohuollon tukitoimet, sijoitetut lapset, muu laitoshoido, jälkihuolto ja kasvatus- ja perheneuvonta

TOIMINTA-AJATUS

Keskeisenä toiminta-ajatuksena on turvata lapsen oikeus turvalliseen ja virikkeitä antavaan kasvuympäristöön, tasapuoliseen ja monipuoliseen kehitykseen ja erityiseen suojeluun ja huolenpitoon. Kaikissa toimissa on ensisijassa otettava huomioon lapsen etu. Erityistä huomiota tulee kiinnittää siihen, että lapsen mahdollisuus osallistumiseen ja vaikuttamiseen omissa asioissaan on mahdollista ja sitä tuetaan.

Lapsella ja hänen perheellään on oikeus saada lapsen terveyden ja kehityksen turvaamiseksi välttämättömät sosiaalipalvelut ilman että perheeltä edellytetäisiin lastensuojelun asiakkuutta. Ehkäisevällä lastensuojelulla edistetään ja turvataan lasten ja nuorten kasvu, kehitystä ja hyvinvointia sekä tuetaan vanhemmuutta. Ehkäisevää lastensuojelutyötä on kunnan peruspalveluissa, kuten äitiys- ja lastenneuvolassa sekä muussa terveydenhuollossa, päivähoidossa, opetuksessa ja nuorisotyössä, annettava erityinen tuki.

Kasvatus- ja perheneuvolan tehtävänä on tuottaa lakisäätteisiä kasvatus- ja perheneuvonnan palveluja.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen tarkoituksena on tukea lapsen hoidosta ja kasvatuksesta vastaavia henkilöitä lapsen kasvatuksessa ja huolenpidossa. Tukitoimia annetaan moninaisina perhepalveluina, kuten perhetyötä, tukihenkilö- ja tukiperhetoimintaa, lapsen ja vanhemman tapaamisten valvontaa ja muita lasten/perheiden tukipalveluita. Tukiperheiden tarve on kasvanut, eikä määrä vastaa palvelujen kysyntää. Kehitetään perhekeskustoimintamallia osana matalan kynnyksen palvelua ja monialaista yhteistyötä. LP-menetelmä (lapset puheeksi) ja neuvonpitoikäntö on käytössä kaikissa peruspalveluissa yli hallintokunta rajojen. Kehitetään ja vahvistetaan palveluohjausta.

Perheneuvolan psykologipalvelut järjestetään ostopalveluna ja ne pyritään vahvistamaan psykologipalvelua kokoaikaisella henkilöresurssilla, työ kohdentuu sekä perheneuvolan psykologin työhön 2 pvää/vko ja koulupsykologin työhön 3 pvää/vko. Psykiatristen sairaanhoitajien työn kehittämistä vahvistetaan.

Perhetyössä on kolme perhetyöntekijän vakanssia. He tekevät lastensuojelun perhetyötä, ennaltaehkäisevää perhetyötä, lapsiperheiden kotipalvelua ja perhearviointeja. Tavoitteena on perheiden elämänhallinnan ja omien voimavarojen lisääminen sekä arjessa selviytymisen vahvistaminen.

Lastensuojeluilmoitusten määrä on noussut ja palvelutarpeen arviointien määrät ovat nousseet lakiuudistuksen myötä. Vahvistetaan palveluohjauksen juurtumista ja toimintaa osana sosiaalipalvelun asiakasohjausta.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
------------------------	--	----------	-----------------------------

<p>Palvelutarpeen arvioinnit kaikille alkaville asiakkuuksille laadukkaasti ja asiakkaan osallisuutta edistäen.</p>	<p>Lakisääteisten määräaikojen noudattaminen.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Osaavan henkilökunnan määrän lisääminen on mahdollistanut systemaattisemman työskentelyn. Lakisääteisten määräaikojen noudattamiseen kiinnitetään edelleen huomioita ja tilanne on parantunut.</p>
<p>Ennaltaehkäisevä työ ja avohuollon tukitoimien vaikuttavuus</p> <p>Perhetyön vaikuttavuus ja asiakkaan toimintakyvyn ylläpitäminen ja tukeminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - lapsiperheiden kotipalvelu - sosiaalihuoltolain mukainen perhetyö - tehostettu perhetyö <p>Muiden tukitoimien vaikuttavuus ja lisääminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - tukihenkilö ja tukiperhetoiminta - tukiviikonloput - taloudellinen tuki 	<p>Tuetaan perheiden selviytymistä oikealla hetkellä oikeaan aikaan huomioiden ennaltaehkäisevä työ.</p> <p>Perheiden kanssa tehdään tavoitteellista ja suunnitelmallista yhdessä laadittuun perhetyön suunnitelmaan perustuvaa työtä. Vertais- ja tukiryhmä toimintaan osallistuminen ja kehittäminen monialaisessa yhteistyössä resurssien mahdollistamalla tavalla.</p> <p>Tukiperheitä on sekä kunnan omana toimintana että ostopalveluna yksityisten palvelujen tuottajien kautta hankittuna. Tukiviikonloppuja ostetaan perhekodeilta.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Kaupungin muun verkoston onnistuminen ennaltaehkäisevässä työssä heijastuu lastensuojeluasiakkuuteen päätyvien asiakkaiden määrään. Ennalta ehkäisevää työtä tukee Perhekeskusmallin mukainen työskentely lapsen/nuoren luonnollisessa ympäristössä ja peruspalvelujen kehittäminen yhteistyössä. Perhetyön arviointia ja vaikuttavuutta tehdään yhdessä asiakkaiden kanssa.</p> <p>Tehostettua perhetyötä on kohdennettu shl:n ja lastensuojelun asiakkaille sovitusti. Perhetyötä on ostettu asiakastarpeiden mukaan.</p>
<p>Sijoitettujen lasten määrä ei nouse</p> <p>-perhehoito</p> <p>-ammattilliset perhekodit</p>	<p>Ennaltaehkäisevän työn ja avohuollon tukitoimien riittävyttä vahvistetaan. Kotiin annettavien palvelujen kehittäminen.</p> <p>Sijaisperheiden rekrytointi ja koulutuksen järjestäminen yhteistyössä yksityisten toimijoiden kanssa.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Sijaishuollon asiakkaiden määrä on edelleen korkea.</p> <p>Perhehoitoa on tarjottu yksityisten toimijoiden avulla.</p>
<p>Muun laitoshoidon</p>	<p>Perhekuntoutus osana lastensuojelun tukitoimia.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	
<p>Jälkihuoltoon uorten (18-25v) tukeminen ja syrjäytymisen ehkäisy</p>	<p>Jälkihuoltosuunnitelman mukaiset toimet nuoren itsenäistymisen ja pärjäämisen tukena. Huomioidaan uusi ikäraja sosiaalityön resurssia suunniteltaessa.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Suunnitelman mukaisesti</p>
<p>Kasvatus- ja perheneuvonnan toiminnan kehittäminen perhekeskeiseen asiakkaan tarpeista lähtevään työskentelyyn, Perhekeskusmallin vahvistaminen perheiden</p>	<p>Lasten ja nuorten kehityksellisten ja psyykkisten häiriöiden mahdollisimman varhainen tunnistaminen. Lastenpsykiatriin palvelut ostopalvelusopimuksen mukaisesti.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	

kanssa tehtävässä monialaisessa työssä.	Psykologipalvelut on järjestetty ostopalveluna. Systemaattinen asiakasohjaus perheneuvolan tiimin kautta. Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto koululla sovitulla tavalla		
Matalan kynnyksen toiminta -oppilashuollollinen tuki ala-, ja yläkoulu ja lukio	Yhteistyö oppilashuollon ja muun verkoston kanssa.		

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	3 sosiaalityöntekijää (pene+ls+ perhepalvelut) 1 ma sosiaalityöntekijä ls 3 perhetyöntekijää, josta 1 avoin 1 ma sosiaaliohjaaja ja 1 vakituinen 1 psykologi (2 pv/vko ostopalveluna) 2 psykiatrisen sairaanhoitaja	Avohuollon lastensuojelun sosiaalityöntekijän vakinaistaminen lastensuojelulain muutoksen vuoksi. Avo-, sijais- ja jälkihuollon sosiaaliohjaajan tehtävän vakinaistaminen.
tilat	työtilat on järjestetty	
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	pro consona ohjelma Lifecare -ohjelma perheneuvolassa	Kanta arkistoinnin käyttöönotto. Valmistautuminen OMNI360 asiakastietojärjestelmän käyttöönottamiseen.

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Lastensuojeluilmoitukset	348	350	260/352		
Huostassa olevat lapset 31.12.	13	20	11/25		
Avohuollon tukitoimien piirissä lapsia (myös jälkihuoltoonuret) 31.12.	48	78	100/71		
Ehkäisevä perhetyö perheitä/henkilöitä	44/89	40/120	40/27 120/60		
Elatussopimukset	97	82	70/70		
Tapaamis- ja huoltosopimukset	39	28	50/45		
Isyyden selvitykset maistraattiin	23	30	27/22		
Perheneuvolan asiakaskäynnit	2260	1865	900/1904		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	3330 Vammaispalvelut / asumispalvelut, henkilökohtaiset avustajat, kuljetuspalvelut, taloudelliset tukitoimet ja muut vammaispalvelut

TOIMINTA-AJATUS

Vammaisten henkilöiden yhdenvertaisuuden edistäminen suhteessa terveisiin henkilöihin, jotta heidän oikeutensa elää yhteisössä sekä tehdä samanlaisia valintoja kuin muut ihmiset toteutuisi nykyistä paremmin. Tavoitteena on lisätä vaikeavammaisten keskinäistä yhdenvertaisuutta. Vammaisten henkilöiden itsemääräämisoikeuden vahvistaminen kehittämällä palvelujen toteuttamista koskevia menettelytapasäännöksiä siten, että henkilön oma mielipide ja toivomukset sekä yksilöllinen avuntarve ja elämäntilanne otetaan entistä vahvemmin huomioon palveluja ja tukitoimia suunniteltaessa ja niistä päätettäessä.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Nykyinen vammaispalvelulaki ja kehitysvammalaki sovitetaan yhteen uudeksi vammaispalveluja koskevaksi erityislajiksi, joka huomioidaan toiminnassa. Vaikeavammaisen henkilön subjektiivisena oikeutena henkilökohtainen avun tarve on lisääntynyt. Lähes kaikkien henkilökohtaisten avustajan palkat hoidetaan vaikeavammaisten puolesta kunnan kautta, vaikka muutoin työnantajan vastuu on vammaisella itsellään. Palvelusuunnitelma tehdään kaikille vammaispalvelun asiakkaille.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Vammaisten palveluista ja etuuksista päättäminen huomioiden vammaisten itsemääräämisoikeus sekä yksilöllinen avuntarve.	Lakisääteisten määräaikojen noudattaminen	Perusturvalautakunta	Päätökset on tehty määräajassa.
Kuljetuspalvelu riittävän kattava - SHL määrärahasidonnainen - VPL subjektiivinen oikeus	SHL:n mukainen kuljetuspalvelu toteutetaan taksikorteilla taajaman ulkopuolelta ja palvelubussitoiminnalla. Koulutoimen oppilaskuljetukset ja vanhusten päiväkeskuksen kuljetukset ketjutetaan yhteen ja väliaikoina kuljetetaan vanhuksia ja vammaisia palvelulinjoilla. VPL:n kuljetuspalvelu toteutetaan taksipalveluna. Vaikeavammaisilla käytössä taksikortit.	Perusturvalautakunta	Toteutunut suunnitelman mukaisesti. Palvelu vastaa tarvetta.
Vaikeavammaisten palveluasuminen, kotona asumisen tukeminen	Toteutetaan ostopalveluna tai järjestetään omassa kodissa henkilökohtaisen avun ja maksuttoman kotihoidon avulla.	Perusturvalautakunta	Avustettavien määrä on vähentynyt verrattuna ed vuoteen.
Vaikeavammaisten päivä- ja työtoiminta riittävä	Palvelu ostetaan yksilöllisen asiakkasuunnitelmaan perustuen.	Perusturvalautakunta	

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	0,5 sosiaalityöntekijä 1 palvelusihteeri	
tilat	toimiva tila	
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	pro consona ohjelma	Kanta arkistoinnin käyttöönotto. Valmistautuminen OMNI360

		asiakastietojärjestelmän käyttöönottamiseen.
--	--	--

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Vaikeavammaisten kulj.palv. /VPL	148	95	120/80		
Kuljetuspalvelu/SHL	41	16	10/19		
Henkilökohtainen avustaja / avustettavat	73/57	82/61	50/61 45/48		
Palveluasuminen					
- kotiin myönn.	7	6	10/5		
- ostopalvelut	11	10	8/14		

TALOUSARVIO JA -SUUNNITELMA 2022 - 2025

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	3340 Toimeentuloturva / ehkäisevä toimeentulotuki, täydentävä toimeentulotuki

TOIMINTA-AJATUS

Toimeentulotuki on sosiaalihuoltoon kuuluva viimesijainen taloudellinen tuki, jonka tarkoituksena on turvata henkilön ja perheen toimeentulo ja edistää itsenäistä selviytymistä. Toimeentulotukea jaetaan lainsäädännön ja perusturvalautakunnan vahvistamien kuntakohtaisen soveltamisohjeiden mukaisena. Asiakkaiden omatoimista selviytymistä pyritään lisäämään hyvällä sosiaalityöllä ja työvoimaviranomaisten kanssa tehtävällä yhteistyöllä.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki käsitellään lain määrittämänä ja kunnan vahvistaman soveltamisohjeen mukaisesti. Ehkäisevän ja täydentävän toimeentulotukihakemukset käsitellään aikuissosiaalityön viikoittaisissa palavereissa.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
Toimeentulotukiasiakkaiden joustava palvelu ja ohjaus.	Lakisääteisten määräaikojen noudattaminen	Perusturvalautakunta	Toteutunut tavoitteiden mukaisesti.

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	0,5 sosiaalityöntekijä 0,5 sosiaaliohjaaja	Aikuissosiaalityön sosiaaliohjaajan työajasta 50% osoitettu työllisyyden kuntakokeiluun.
tilat	toimistotilat hyvät	
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	pro consona ohjelma	Kanta arkistoinnin käyttöönotto. Valmistautuminen OMNI360 asiakastietojärjestelmän käyttöönottamiseen keväällä 2021.

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Toimeentulotukea saavat kotitaloudet	80	95	60/102		

Kuntouttava työtoiminta hlöä ja toim.päiviä	57/2579	60/4500	60/54 4500/2614		
Aktivointisuunnitelmat yhteensä /hlö	65	65	100/176		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Rantakartanon vanhusten tehostettu palveluasuminen, vuorohoito, vanhusten päiväkeskus, Konttilan Tupa sekä tehostetun palveluasumisen palveluseteli. Taukokankaan ja Esperin ostopalvelupaikat (näille paikoille ei enää sijoiteta uusia vanhusasiakkaita). Vanhuspalveluiden johtaminen.

TOIMINTA-AJATUS

<p>Vanhusten päiväkeskus ja Rantakartanon vuorohoito tukevat vanhusten kotona asumista. Tehostettu palveluasuminen on kodinomaista asumista vanhuksille, joiden hoidon ja huolenpidon tarve on ympärivuorokautista.</p> <p>Konttilan Tupa on palveluasumista, joka tarjoaa yhteisöllistä ja itsenäisempää asumista. Konttilan tuvalla hoitohenkilökunta on paikalla klo 7-21 sekä kotihoidon yöhoitaja tavoitettavissa (säännölliset käynnit + hälytykset) klo 21-07.</p> <p>Tavoitteena on luoda vanhukselle asumisympäristö, jossa hänellä on mahdollisuus elää elämänsä arvokkaasti ja asua turvallisesti. Hoito rakentuu tavoitteellisesta ja kokonaisvaltaisesta kuntoutumista edistävästä sekä toimintakykyä ylläpitävästä työtavasta, jossa tunnustetaan vanhuksen voimavarat.</p> <p>Toimivan vanhuspalveluiden prosessin luominen avopalveluista, päivätoiminnasta, vuorohoidosta ja palveluasumisesta.</p>
--

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

<p>Rantakartano on päivittäistoiminnoissa paljon apua tarvitsevien ja muistisairaiden vanhusten kodinomainen asuinpaikka.</p> <p>Palveluseteli on otettu käyttöön keväällä 2017. Oulaisissa tehostetun palvelusetelin tuottajat ovat; Espero Oula ja Taukokangas Oy.</p> <p>Espero Oulaan on sijoitettu 8 vanhusasiakasta ostopalvelupaikoille keväällä 2020, jotta vuodeosastolle saatiin väljyyttä ns. korona-aikojen varten.</p> <p>Päiväkeskustoiminnalla tuetaan kotona asuvien vanhusten psyykkistä, fyysistä ja sosiaalista toimintakykyä ja kotona asumista. Päiväkeskustoimintaa toteutetaan joka arkipäivä.</p> <p>SAS- hoitaja selvittää, arvioi ja sijoittaa asukkaat, yhteistyössä SAS-ryhmän kanssa. SAS-hoitaja tekee yhteistyötä asiakkaan, omaisten ja asumispalveluita tuottavien yksiköiden kanssa. SAS-hoitajan tehtäviä ovat sairaalasta kotiutuvien asiakkaiden jatkohoidon järjestäminen ja kotona asumista tukevien palveluiden tarpeen arviointi ja organisointi. SAS-hoitaja suunnittelee ja järjestää lyhytaikaishoitoa. Toimenkuvaan kuuluvat myös asiakkaiden ja omaisten monipuolinen neuvonta ja ohjaus.</p> <p>Palvelutarpeen arviointi on järjestettävä viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta, kiireellisessä tapauksessa välittömästi.</p> <p>Sairaanhoitaja antaa palveluohjausta ja tekee hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä. 80- vuotiaille kotikäyntiä (ohjausta / neuvontaa) tarjotaan puhelimitse ja muille iäkkäille palvelua tarvitseville ohjausta, neuvontaa ja kotikäynnit tarpeen mukaan. Iäkkäille tarkoitettu neuvontapiste kirjastolla on auki kerran viikossa.</p> <p>Konttilan Tupa on tuonut palveluihin uudentyypin asumismahdollisuuden. Ryhmäkodissa asuminen on yhteisöllistä. Jokaisella asukkaalla on oma asunto. Tavoitteena on, että asukkaat pystyvät asumaan Konttilan</p>

Tuvassa vaikka toimintakyky laskee. Konttilan Tuvalla on ollut keväästä 2020 sairaanhoitaja lähiesimiehenä. Sairaanhoitajan toimen vakiinnuttaminen vuonna 2021 Konttilaan, koska se on koettu tarpeelliseksi.

Rantakartanossa ja Konttilan Tuvalla tehdään toimintakyvyn arviointi RAI-arviointimenetelmällä, jota hyödynnetään hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisessa. Rai-arvioinnilla saadaan ajantasainen kuvaus asiakkaasta, hänen voinnistaan ja elämäntilanteesta. Se on tarkoitettu asiakkaan palvelutarpeen arviointiin sekä hoito-, kuntoutus- ja palvelusuunnitelman laatimiseen.

Vanhuspalvelulaki tuli voimaan 1.7.2013, joka tarkensi kunnan velvoitteita ikäihmisille.

Iäkkäille henkilöille tarjottavien palvelujen on oltava laadukkaita ja niiden on turvattava hänelle hyvä hoito ja huolenpito. Laadukkaiden ja hyvän hoidon turvaavien palvelujen keskeiset elementit ovat toimintayksikön riittävä ja ammattitaitoinen henkilöstö, osaava johtaminen sekä asianmukaiset toimitilat.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
<p>Tavoitteena on vanhusten kokonaisvaltainen hyvinvointi ja toimintakykyä ylläpitävä ja parantava laadukas hoito. Palveluasuminen on runsaasti hoitoa ja huolenpitoa tarvitsevien vanhusten kodinomainen asuinpaikka.</p> <p>Vanhuspalvelulain 3 §:n 1 momentin kohdassa 4 ja 5 määritellään välitön asiakastyö sekä välillinen työ. 1.10.2020 alkaen vanhuspalvelulain keskeisenä muutoksena on näiden työtehtävien toisistaan erottaminen ja molempiin työtehtäviin riittävän sekä ammattitaitoisen henkilöstön varmistaminen.</p> <p>RAI-arviointimenetelmän laaja käyttäminen hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisessa.</p> <p>Lääkehoidonkoulutusta jatketaan suunnitelmallisesti ja lääkehoidonsuunnitelma on ajan tasainen.</p> <p>Vanhustyössä on otettu käyttöön Mediecon verkkokurssi lääkehoitoon oikeutettavien lupien teoriaosaamisen</p>	<p>Tarvitaan riittävä ja ammattitaitoinen henkilökunta, osaava johtaminen ja asianmukaiset tilat.</p> <p>Hoitajamitoitus tulee olla 1.1.2021 0,55 1.1.2022 0,6 1.4.2023 edellytetään 0.7 mitoitusta.</p> <p>Hoiva-avustajia tarvitaan joka yksikköön, jotta hoitajien välitöntä työaika saadaan nostettua.</p> <p>Hoitotyöhön tarvitaan myös lähihoitajien määrän lisäämistä vuodelle 2023.</p> <p>RAI-arviointimenetelmän hyödyntäminen päätöksenteossa.</p> <p>Hoito- ja palvelusuunnitelma laaditaan yhteistyössä asukkaan ja omaisen kanssa. Asukkaan itsemääräämisoikeus toteutuu.</p> <p>Työntekijöiden lääkehoidon koulutus ja osaaminen on ajantasainen.</p> <p>Lääkehoidon suunnitelman päivittäminen 1 x / vuosi tai tarpeen mukaan.</p> <p>Käytössä on sosiaali- ja terveysministeriön julkaisuja 2021:6 Turvallinen lääkehoito, opas lääkehoito-suunnitelman laatimiseen.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Rantakartano toteuttaa hyvää ja kokonaisvaltaista hoitoa iäkkäille. Kuntouttavalla työotteella tuetaan asukkaiden omatoimisuutta ja toimintakykyä mahdollisimman pitkään.</p> <p>Hoitajamitoitus viimeisissä mittauksissa 11/2022 on 0,65 kaikissa yksiköissä.</p> <p>Henkilökuntaa tarvitaan lisää, kun mitoitus nostetaan 0,7 .</p> <p>Hoiva-avustajien kuuteen toimeen saatiin lupa. Kolme hoiva-avustajaa vakinaistettiin keväällä 2022.</p> <p>Kaksi hoiva-avustajaa aloittivat määräaikaisena oppisopimuksella hoiva-avustajakoulutuksen. Kuudenteen toimeen palkattiin määräaikainen hoiva-avustaja vuoden 2022 loppuun.</p> <p>Kaksi lähihoitajaa eläköityi vuoden 2022 loppuun mennessä. Heidän avoimet toimet siirtyvät hyvinvointialueelle mahdollisesti täytettäväksi.</p> <p>RAI-arviointimenetelmä on käytössä ja uuden ohjelman koulutus on käynnissä.</p> <p>Hoitohenkilökunta on päivittänyt osaamistaan nettikoulutuksen kautta. RAI-arviot päivitetään puolivuositain ja tarvittaessa, jos asukkaan tilanne muuttuu.</p> <p>Lääkehoidon koulutusta jatketaan Mediecon yhteistyössä ja</p>

varmistamiseen ja lääkelaskuihin.			lääkehoitoa on päivitetty tenttien avulla. Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty 9/22. Lääkehoitosuunnitelma on laadittu THL:n lääkehoito-ohjeistusten mukaisesti.
SAS-hoitaja ja SAS-työryhmä: Palveluntarpeen arviointi tehdään viipymättä. Pystytään tarjoamaan jo varhaisessa vaiheessa apua ja tukea, jotta kotona asuminen onnistuu mahdollisimman pitkään. Tavoite, että jokainen asiakas on oikealla hoidonportaalla ja palveluasumisessa vasta sitten, kun kotihoidon palvelut eivät enää takaa asiakkaan turvallista kotona asumista.	SAS-hoitaja selvittää, arvioi ja sijoittaa asiakkaita ja toimii moniammatillisessa yhteistyössä eri ammattilaisten kanssa sekä tekee tiivistä yhteistyötä asiakkaiden, omaisten ja yhteistyökumppaneiden kanssa jatkohoitopaikkaan liittyvissä kysymyksissä. SAS-ryhmä valitsee asukkaat tehostettuun palveluasumiseen ja Konttilan Tupaan. Tarjotaan palveluohjausta ja kartoitettavia kotikäyntejä, johon kuuluvat monipuolinen neuvonta, ohjaus ja varhainen ongelmien tunnistaminen ja tuki (SAS-hoitaja, sairaanhoitaja ja geronomi). RAI-arviointimenetelmän käytön juurruttaminen ja laaja käyttöönotto.	Perusturvalautakunta	Eläköitymisen myötä uusi SAS-hoitaja aloitti keväällä 2022. SAS-hoitaja on toiminut yhteistyössä SAS-työryhmän kanssa, asiakkaiden, omaisten, yksiköiden sekä yhteistyökumppaneiden kanssa (Esperi, Taukokangas). SAS-työryhmän kautta asukkaat tulevat tehostettuun palveluasumisen yksikköihin sekä Konttilantuvalle. Jonoa on tehostettuun palveluasumiseen koko ajan. Eläköitymisen johdosta palveluohjaus kirjastossa on tauotettu henkilökuntavajeen vuoksi. Geronomin tehtävää on hoitanut osa-aikainen sairaanhoitaja kotihoidosta. Hänen tehtävänä on ollut omaishoito, palveluntarpeen arviot, päiväkeskusasiakkaat sekä kotikuntoutus.
Päiväkeskustoiminta; Päiväkeskus täydentää kotihoitoa. Pääpaino on kokonaisvaltaisessa kuntouttavassa ja virkistävässä toiminnassa.	Päiväkeskustoiminta on tiiviissä yhteistyössä kotihoidon kanssa. Päiväkeskushoidon kriteerien luominen. Ylläpidetään asiakkaan kokonaisvaltaista toimintakykyä, osallisuutta, omatoimisuutta ja virkeyttä. Päiväkeskus on auki arkipäivisin.	Perusturvalautakunta	Päiväkeskus on tarjonnut ikäihmisille päivätoimintaa arkipäivisin. Koronan jälkeen asiakkaista on ollut noin 8 asiakasta/ pv, osittain henkilökuntavajeen vuoksi.
Omaavontaa toteutetaan 1.1.2015 lukien.	Järjestetään omaavontaa palvelujen laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi.	Perusturvalautakunta	Omaavontasuunnitelma on käytössä ja se on päivitetty syksyllä 2021.
Vuorohoito tukee kotona asumista ja kokonaisvaltaista toimintakykyä, pääpaino on kuntouttavassa toiminnassa.	Vuorohoidon suunnitelmallinen, tehokas ja järjestelmällinen käyttö, jota SAS-hoitaja organisoii. Vuorohoidossa asiakasta kuntoutetaan ja huomioidaan yksilölliset tarpeet ja voimavarat.	Perusturvalautakunta	Lepolan yksikkö tarjoaa vuorohoitoa omaishoidettaville sekä kotona asuville. Lepolassa paikkoja on jouduttu vähentämään 10-12 paikkaan hoitajapulan vuoksi. Lepola on toiminut vuorohoitoyksikkönä koko vuoden 2022.

			Lepolassa on ollut 3145 hoitopäivää, 408 hoitajaksoa ja 90 asiakasta vuoden 2022 aikana.
Tehostettuun palveluasumiseen on asiakkaan mahdollista saada palveluseteli.	Palvelusetelillä asiakas voi itse valita tehostetun palveluasumisen hoitopaikan määrärahojen puitteissa. Oulaisissa palveluntuottajat ovat; Esperri Oula ja Taukokangas Oy.	Perusturvalautakunta	Palvelusetelillä on ollut Esperri Oulassa 25 asiakasta, ostopalveluna 3 asiakasta. Taukokankaalla ostopalveluna 6+1 ja palvelusetelillä 12 asiakasta. Yhteensä seteliasiakkaita sekä Esperissä että Taukokankaalla on ollut 59 kpl vuonna 2022. Oulaisissa palveluntuottajina ovat toimineet Esperri Oula sekä Taukokangas Oy.
Tehdään hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä ja palvelutarpeenarviointia ikäihmisille. Tarjotaan puhelimitse hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä ja palveluohjausta 80-vuotiaille. Ikäihmisten neuvontapiste on auki kerran viikossa kirjastolla keskiviikkoisin.	Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä tehdään vanhusten hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi, toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja palvelutarpeiden ennakoimiseksi. Neuvontapisteen tarkoituksena on tukea ikääntyneiden hyvinvointia, toimintakyvyn säilymistä, kotona asumista ja selviytymistä.	Perusturvalautakunta	Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä on tehty vanhusten hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi ja palvelutarpeiden ennakoimiseksi toukokuun loppuun saakka 2022. Eläköitymisen ja puuttuvan henkilöstön seurauksena tämä palvelu jouduttiin tauottamaan toistaiseksi. Neuvontapiste Oulaisten kirjastossa tauotettiin samasta syystä toukokuun lopussa 2022.
Konttilan Tupa tuo iäkkäille uuden yhteisöllisen asumismahdollisuuden kevyenä asumismuotona. Konttilan Tuvalla tarvitaan sairaanhoitaja lähiesimieheksi.	Ryhmäkodissa asukkaan omia voimavaroja tuetaan ja hän voi tuntea elämänsä turvalliseksi, merkitykselliseksi ja arvokkaaksi. Asukas hyötyy yhteisöllisyydestä. SAS-ryhmä valitsee asukkaat. Konttilan Tuvan tavoitteena on olla asukkaille pitkäaikainen, yhteisöllinen ja turvallinen asumismuoto. Yhden lähihoitajan toimi muutetaan sairaanhoitajan toimeksi.	Perusturvalautakunta	Konttilan Tupa on toiminut 20 paikkaisena yhteisöllisenä asumismuotona. Siellä asukkaat hyötyvät yhteisöllisyydestä ja heillä on mielekästä toimintaa erilaisten harrastustuokioiden ja askareiden parissa ja näin saavat päiviin vaihtelua. Konttilan Tuvalla asukkaat tulevat SAS-ryhmän kautta.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
Rantakartano henkilöstöresurssi; sairaanhoitaja	6	Rantakartanon lähihoitajista 2 on kotihoiton yöhoitajia. Eli heidän työajasta menee kotihoitoon 70 %.
lähih./perush.	46	
osastoapulaisia	1	
kodinhoitaja	1	
vanhustyön johtaja	0,5	
osastonhoitaja	1	
SAS-hoitaja	1	

Neuvontapisteen sairaanhoitaja kuntohoitaja viriketoiminnanohjaaja toimistosihtööri osastoapulainen (pyykkihuolto) kiinteistöhoitaja	1 0,5 ja 0,5 kotihoidossa 1 0,7 ja 0,3 kotihoidossa 1 1	Rantakartanon yhden sairaanhoitajan toimen nimikkeen muuttaminen apulaisosastonhoitajaksi.
Päiväkeskus henkilöstöresurssi; lähihoitaja osastoapulainen	1 1	Hoiva-avustajia tarvitaan joka yksikköön eli kuusi hoiva-avustajaa., jotta mitoitus saadaan asialliselle tasolle.
Konttilan Tuvan henkilöstöresurssit; lähihoitajia keittiötyöntekijä	8 1	Konttilan Tuvan ravitsemustyöntekijän toimen vakinaistaminen.
tilat	Siivouskeskus ja pyykkitupatilat eivät ole riittäviä. Työnt. pukukopit ovat epäkäytännölliset, suihkumahdollisuus on lähes olematon.	
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	Hoitotyötä helpottavia apuvälineitä hankitaan vuosittain. Lifecare ja Titania ohjelmat käytössä.	

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Päiväkeskusasiakka at	48	44	70/53		
Lyhytaikaishoito Lepola	15	15	15/12		
Rantakartanon palveluasunnot	72 paikkaa, joista 15 on lyhytaikais- /kuntoutuspaikkaa	72	72/72		
Taukokankaan ostopalvelupaikat	11	19	10/7		
Esperin ostopalvelupaikat	8	8	6/2		
Taukokangas palvelusetelit	10	19	15/12		
Esperi palvelusetelit	23	23	21/28		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Sosiaalipalvelut / Vammaisten huolto/Kehitysvammahuolto

TOIMINTA-AJATUS

Hoitaa kehitysvammaiset lapsista vanhuksiin pääosin omassa kotikaupungissa laadukkaasti ja edullisesti tukien myös kotona asumista. Tarjoaa kehitysvammaisille toimintakykyä ylläpitävää työtoimintaa toimintakeskuksessa ja avotyöpaikoissa. Tarpeen mukaan ostetaan palveluja ulkopuolisilta.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestönmuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Asumisyksiköissä asukkaiden hoitoisuuden taso nousee. Asiakkuuksien määrä on Oulaisissa ollut kasvava samoin palveluohjauksen, neuvonnan ja palvelujen tarve. Toimintatapoja mukautetaan uutta lainsäädäntöä vastaavaksi, viimeisimpänä esimerkkinä muutoksista on kehitysvammaisia koskeva itsemääräämisoikeuden vahvistuminen.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertomus)
Erityishuollon työryhmä hyväksyy yksilölliset palvelut, joiden toteutus määritellään palvelusuunnitelmassa lait ja resurssit huomioiden.	Toimiva erityishuollon työryhmä Ajantasaiset palvelusuunnitelmat	Perusturvalautakunta	Palvelusuunnitelmia on laadittu ja päivitetty tarpeen mukaisesti. Kaikilla ei ole voimassa olevia palvelusuunnitelmia.
Koivula Ympäri vuorokautista valvontaa tarvitsevien kehitysvammaisten hoito Saattohoito voidaan toteuttaa Koivulassa	Laadukas, kodinomainen ja itsemääräämisoikeutta tukeva hoito 14 paikkaa pitkäaikaiskäytössä Henkilöstömitoitus vastaa hoitosuutta	yksiköt esimiehet	Tällä hetkellä Koivulassa on 15 pitkäaikaispaikkaa, joista 1 on varattu lomapaikaksi. Ulkokuntalaisia on 2. Hoidettavuuden ja asukaspaikkojen lisääntyessä on palkattu määräaikaisia työntekijöitä.
Rohtokujan asuntola Ohjattu ja tuettu asumispalvelu Työntekijä paikalla päivittäin klo 7-21	Rohtokujan asuntolassa on 5 asiakaspaikkaa. Lisäksi asuntolasta tuetaan Rohtokujalla itsenäisesti asuvia asukkaita. Kodinomainen asumisyhteisö, joka tukee omatoimisuutta.		Rohtokujan asuntolan kautta ohjataan, tuetaan ja autetaan 9 asiakasta. Osa asiakkaista (4) asuu omissa vuokra-asunnoissa, 5 asukkaalle on kaupunki vuokrannut kaksi asuntoa.
Tilapäishoidon tarjoaminen asiakkaille.	Koivulassa on 1 tilapäishoito-paikka. Tilapäinen perhehoito ensisijainen lapsille ja nuorille. Tilapäishoidon kehittäminen niin, että lakisääteiset palvelut saadaan järjestettyä.		Koivulassa on yksi lomahuone. Asuntolassa ei Rohtokujalle muuton jälkeen ole enää lomahuonetta. Kaikille perheille ei ole pystytty tarjoamaan toivotunlaista tilapäishoitoa.
OYS Konstista ostetaan akuutit osastojaksot sekä kaikenikäisten asiakkaiden polikäynnit.	Akuutit osastojaksot myönnetään tilanteen niin vaatiessa. Ajantasaisten kuntoutussuunnitelmien laadinta asiakkaiden henkilökohtaisen suunnitelman mukaan.		Asiakkaiden vuosittaiset poli- ja tutkimuskäynnit toteutuneet suunnitellusti. Pitkiä ja kalliita osastohoitojaksoja ollut muutama.

Ostopalveluna hankittu tehostettu asumispalvelu (11 paikkaa).	Ensisijaisesti palvelut järjestetään omissa yksiköissä. Yksilölliset erityistarpeet huomioidaan ostopalvelujen hankinnassa. Palvelusuunnitelmat päivitetään vuosittain.		Ostopalveluna on hankittu 10 asukkaalle asumispalvelua.
Kotona ja/tai itsenäisesti asuvien kehitysvammaisten ja heidän perheidensä ohjaus, neuvonta ja tuki	Palvelusuunnitelmiin on kirjattu määriteltujen palvelujen järjestäminen. Yhteistyö moniammatillisen verkoston kesken (päiväkodin työntekijät, terapeutit, sosiaalityö yms.)	Perusturvalautakunta	Palvelut järjestetään tarpeenmukaisesti. Itsenäistyvien ja itsenäisesti asuvien tukeminen on haasteena edelleen. Moniammatillinen yhteistyö työntekijöiden välillä on toimivaa.
Aikuisten kehitysvammaisten päivä- ja työtoiminnan järjestäminen	Toimintakeskus Silmun päivä- ja työtoiminta Päivätoiminta lisääntyy, vastataan muuttuneeseen kysyntään palveluja kehittämällä. Kaikille halukkaille pyritään järjestämään avotyöpaikka. Kehitysvammaisten työllistymistä (esim. palkkatukityöhön) tuetaan. Vapaa-ajan viriketoimintaa jatketaan ja kehitetään toiveiden sekä tarpeiden mukaan (esim. yhteiset retket ja tapahtumat). Torstai-kerho Koivulassa. Kesäleiri (5 pv). Yhteistyö seurakunnan kanssa jatkuu.	Perusturvalautakunta yksiköt esimiehet	Toimintakeskus Silmu aloittanut toimintansa 1.8.2018. Toimintakeskuksessa on vuoden aikana ollut kirjoilla 16 henkilöä päivä- ja työtoiminnassa. Päivätoiminnan tarve on lisääntynyt. Henkilökuntaresurssia on lisätty toiminnan muuttuessa. Avotyössä on ollut 10 henkilöä. Kolme kodinhuoltajaksi valmistunutta on palkkatuetussa työssä. Aikuisten kesäleiri (5 pv) järjestetty heinäkuussa koronatauon jälkeen. Perinteinen, kaikenikäisten kehitysvammaisten joulujuhla järjestetty joulukuussa. Alle 18-vuotaiden lasten kesäleiri ei pidetty.
Kouluikäisten erityislasten aamu- ja iltapäivähoito Leinikit kerhossa Juho Oksan koululla. Tarvittaessa loma-aikojen hoito.	Kerhossa 6-8 lasta, 5 osaa-aikaista henkilökohtaista avustajaa Yhteistyö esikoululaisten kerhon kanssa jatkuu edelleen.		Leinikit ap/ip kerhossa on käynyt 8-10 lasta. Kerho toimi myös kesän aikana.
Lapsille ja nuorille järjestetään vapaa-ajantapahtumia yhdessä ikätovereiden kanssa	Lasten- ja nuorten tapahtumia kehitetään yhdessä muiden kunnan toimijoiden kanssa. Kesällä 3 pv erityislasten leiri		Kehitysvammaisten viikkoa vietettiin joulukuun alussa. Viikon tapahtumia jouduttiin soveltamaan voimassa olevien korona-rajoitusten mukaiseksi.
Yhteistyö lähialueen toimijoiden kanssa			Jedu:n ammattiopistossa on opiskellut 10 opiskelijaa yksilöllisen suunnitelman mukaisesti. 3 valmistunut vuoden aikana kodinhuoltajaksi.

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
Henkilöstöresurssit	17 sekä koululaisten aamu- ja iltapäiväkerhossa 5 määräaikaista avustajaa osa-aikaisina. Koivulassa, Silmussa ja muussa päivätoiminnassa määräaikaista avustajia yhteensä 3. Tarvittava määrä sijaisia vuosi- ja sairausloma yms. sijaisuuksiin.	Määräaikaisen avustavan henkilökunnan määrä pysyy vähintään nykyisellään.
tilat	Koivulassa asukkailla hyvät ja esteettömät tilat. Lääkehuollolle tehty oma tila. Asuntolan tilat tällä hetkellä toimivat. Toimintakeskus Silmu muuttanut uusiin tiloihin 8/2018. Tilat kodinomaiset ja viihtyisät.	
laitteet, välineet, ohjelmat jne.	Asukkaiden hoitoisuustaso Koivulassa kohoaa edelleen - apuvälineitä tarvitaan lisää. Silmussa, Asuntolassa ja Koivulassa käytössä Effica Lifecare. Pro Consona ohjelma käytössä esimiehillä.	

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
Koivula (yövalvotut paikat)	15 joista 1 lomapaikka	14 joista 1 lomapaikka	14/14 joista 1 lomapaikka		
Silmun toiminnan piirissä asiakkaita	17	14	18/16		
Asuntola	6	5	5/5		
Rohtokujan tukiasunnot	7	7	7/8		
Muualta ostetut asumispalvelut	11, joista 1 perhehoito 10 asumispalvelua	12, joista 1 perhehoito 11 asumispalvelua	11/11, joista 1 perhehoito 10 asumispalvelua		

Toimielin	Perusturvalautakunta
Vastuualue	Kotihoito, tukipalvelut ja omaishoidontuki

TOIMINTA-AJATUS

Kotihoidolla tarkoitetaan kotipalvelun ja kotisairaanhoidon tehtävien muodostamaa, kotiin annettavien palvelujen kokonaisuutta.

Kotihoidon tarkoituksena on turvata laadukas asiakkaan tarpeista lähtevä riittävä ja oikein kohdennettu palvelu, jolla luodaan edellytykset asiakkaan kotona selviytymiselle hyödyntäen asiakkaan omia voimavaroja. Tukipalveluilla täydennetään kotihoidon antamaa arjen apua ja tukea. Tukipalvelut ovat usein ensimmäisiä palveluita, joita asiakas tarvitsee itsenäisen asumisen tueksi.

Kotona toteutettavasta palvelusta laaditaan hoito - ja palvelusuunnitelma.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOS JA SEN VAIKUTUS TOIMINTAAN (tapahtunut, odotettavissa oleva, esim. väestömuutos (+/-), asiakaskunnan muutokset, lainsäädäntömuutokset, muutokset toimintatavoissa)

Kotihoitoa on saatavilla 24 tuntia / vrk:ssa. Ympäri vuorokautista kotihoitoa järjestetään säännöllisille kotihoidon asiakkaille ja turvapuhelinpäivystys hoidetaan yöllä Rantakartanon yöhoitaja järjestelyn avulla. Yöhoitaja hoitaa myös Konttilan Tuvalla suunnitellut yökäynnit ja vastaa hälytyksiin.

Kotisairaaloiminnan käynnistäminen kotihoidossa. Kotisairaalan vastaava hoitaja aloittaa 1.10.2021.

Kotihoidon hoito- ja palvelusuunnitelmat tehdään kotihoito Lifecare potilastietojärjestelmälle, Hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisessa hyödynnetään RAI- arviointimenetelmää.

Omaishoitajuutta tuetaan lyhytaikaishoidolla (lakisääteiset omaishoitajan vapaapäivät + mahdollisuus lisäpäiviin). Omaishoito perheitä tuetaan säännöllisillä / vuosittaisilla kotikäynneillä, jolloin omaishoidon hoito- ja palvelusuunnitelma päivitetään, tehdään palvelutarpeen / kokonaistilanteen kartoitusta sekä monipuolista palveluohjausta.

SAS-hoitaja toimii aktiivisesti kotiutushoitajana ja linkkinä vuodeosaston ja kotihoidon välillä. Kotihoidon pitäisi pysyä vetokkykyisenä ja vastata palvelutarpeeseen, jotta vuodeosastolla ei ole asiakkaita odottelemassa tarpeettoman pitkiä aikoja.

Kotihoitoon tarvitaan sairaanhoitajan työpanosta myös iltavuoroon, kotisairaaloimintaan ja jotta kasvava palveluasumisen asiakasmäärä saadaan hallintaan. Sairaanhoitajan työpanoksen lisäämisen tavoitteena on esimerkiksi asiakkaiden onnistuneet kotiutukset sairaalasta, asiakkaan akuutissa voinnin muutoksessa jatkohoidon tarpeen arviointi, ennaltaehkäistään ns. päivystys-vuodeosasto "kierrettä". Lääkehoidon- ja sairaanhoidon osaamista tarvitaan yhä enempi, kun kotisairaaloiminta alkaa.

Kotihoitoon tarvitaan myös lähihoitajan toimia lisää, jotta voidaan vastata lisääntyneeseen kotihoidon tarpeeseen. Tulevaisuudessa pitää voida hoitaa asiakkaat kotona mahdollisimman pitkään. Kotihoidossa hoitotarvikejakelu on laajentunut ja siihen tarvitaan päivittäin kotihoidon sairaanhoitajan työpanosta. Tulevaisuudessa hoitotarvikejakelun uudelleen järjestely, koska se vie kotihoidon sairaanhoitajien aikaa kohtuuttomasti.

Kotikuntoutusta kehitetään tiimityönä ja on jo toteutettu pienimuotoisesti, tiimin vetäjänä toimii geronomi. Tarkoitus on luoda kotikuntoutusmalli, jossa kokonaisvaltainen kuntoutus ja palveluohjaus yhdistyvät saumattomasti. Tavoitteena on asiakkaan kokonaisvaltaisen toimintakyvyn parantaminen ja säilyminen sekä elämänlaadun ja turvallisuudentunteen parantaminen siten, että asiakas voi asua kotona mahdollisimman pitkään. Samalla vähennetään kotihoidon tarvetta ja viivästytetään ympärivuokautisen hoidon tarvetta. Kotikuntoutuksessa huomioidaan asiakkaan fyysiset, psyykkiset ja sosiaaliset tarpeet ja voimavarat. Tavoite on saada kotikuntoutus toiminta tehokkaasti käytäntöön ja juurrutettua osaksi kotihoidon toimintaa, jotta tehostetun palveluasumisen jono saataisiin kohtuulliseksi.

Kotikuntoutustiimissä on aloittanut 1.2.2021 fysioterapeutti, joka työskentelee moniammatillisessa tiimissä ja kotihoidontyöntekijöiden rinnalla, asiakkaan kotona. Fysioterapeutilla on prosessissa ohjaava ja koordinoiva rooli erityisesti kotikuntoutussuunnitelman laatimisessa ja tavoitteiden asettamisessa. Fysioterapeutti ohjaa kotihoidon työntekijöitä arvioimaan ja tukemaan asiakkaiden toimintakykyä sekä kuntoutuksen vaikuttavuutta. Fysioterapeutin rooli painottuu usein lihasvoima- ja tasapainoharjoitteluun sekä apuvälineiden käytön ohjaukseen. Kotikuntoutus tapahtuu työnjaon ja asiakkaan yksilöllisen kokonaistilanteen mukaan yhteistyössä muiden asiakkaan tilanteeseen liittyvien toimijoiden / ammattilaisten ja läheisten kanssa. Kotikuntoutuksen kokonaisuudesta vastaisi moniammatillinen ryhmä (lääkäri, fysioterapeutti, geronomi, kuntohoitaja, sosiaalityöntekijä, kotihoidon tiimi: lähihoitajat ja sairaanhoitaja) sekä kotona asumista tukevat toiminnot (kotihoito, vuoroahoito, päiväkeskus).

Vanhuspalvelulaki
Kotiin annettavat palvelut ovat ensisijaisia.
Asiakkaan hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tuetaan.
Palvelutarpeiden selvittäminen on aloitettava viipymättä.
Kotihoidossa painotetaan kuntoutusta edistäviä toimenpiteitä ja kotona selviämistä mahdollisimman pitkälle.
Laadukkaat, oikea-aikaiset, yksilöllistä tarvetta vastaavien palvelujen saanti paranee.
Vanhustyönjohtajalla on kokonaisvastuu vanhuspalveluiden suunnittelu-, talous-, ja henkilöstöjohtamisesta.
Kotihoidon työnjohdollinen työ ja toimistotyö on siirretty kotihoidon palveluohjaajana toimivalle lähihoitajalle.

TAVOITTEET

Toiminnallinen tavoite	Tavoitteet (määrä-, laatu-, sisältötavoitteet)	Seuranta	Toteutuma (toimintakertom.)
<p>Kotihoito toimii ympärivuorokautisesti ja kotihoidossa on sairaanhoitaja myös iltavuorossa. Kotisairaala toimii kotihoidon sisällä lääkärijohtoisesti. Työntekijöiden kuntouttavan toimintatavan sisäistäminen asiakkaan arjen toiminnoissa. Kotikuntoutuksen juurruttaminen osaksi toimivaa kotihoitoa. Etäkotikuntoutuksen aloittaminen. RAI-arviointimenetelmä on juurrutettu käyttöön ja kotihoidon kriteeristö on laadittu.</p>	<p>Kotikuntoutuksen tehostaminen, siihen tarvitaan fysioterapeutin toimi osaksi moniammatillista tiimiä, yksistään geronomin työpanos ei ole riittävä. Kotihoidon tiimin roolin selkeyttäminen kotikuntoutusprosessissa → toteuttaa ja arvioi yhdessä muiden ammattilaisten kanssa. Kotikuntoutuksen keskeisenä ajatuksena on asiakkaan toimintakyvyn palauttaminen ja ylläpitäminen sekä omatoimisuuden lisääminen. RAI-arviointimenetelmän juurruttaminen kotihoitoon ja sen hyödyntäminen hoito- ja palvelusuunnitelmien laatimisessa sekä päätöksenteossa ja palvelutarpeen arvioinnissa. Kotisairaala-toiminnan aloittaminen. Kotihoidon kotisairaala-toimintaan tarvitaan lisää kolme sairaanhoitajaa, jotta iltavuoroon saadaan sairaanhoitajan työpanos. Sairaanhoitajan ammattitaitoa tarvitaan iltavuorossa esim. suonensisäisiin lääkehoitoihin,</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Kotihoidossa on käynyt lääkäri 5 kertaa viikossa iltapäivisin, Lääkäriin työaika on jaettu kotisairaalan ja kotihoidon kesken.</p> <p>Kotikuntoutusta on tehty sekä lähi- että etäkuntouksena. Kotihoidon kuntouttavat arviointijaksot aloitetaan kaikille kotihoitoon tuleville uusille asiakkaille.</p> <p>Fysioterapeutin toimi on vakinaistettu kotihoitoon. Kotihoidon tiimit ovat koulutautuneet kotikuntoutukseen.</p> <p>Uusi iRAI-menetelmä on otettu käyttöön syksyllä ja henkilökunta on koulutettu käyttämään menetelmää.</p> <p>Geronomin toimi on jäänyt täyttämättä hakijoiden puutteen vuoksi keväällä 2022 eikä hakua uusittu enää.</p> <p>Kotisairaalan toiminta on aloitettu tammikuussa 2022 ja toiminta on vakiintunut omaksi</p>

	<p>saattohoitoon, kotiutuksen varmistamiseen sekä terveydentilan ja mahdollisen jatkohoidon arviointiin.</p> <p>Myös lähihoitajien lisäystä perushoitotyöhön tarvitaan lisää.</p> <p>Tavoite; asiakkaat pystyvät asumaan kotona turvallisesti mahdollisimman pitkään ja tehostettuun palveluasumiseen siirtyminen pitkäikäisiksi.</p>		<p>toiminnakseen. Siinä toimii vastuusairaanhoitajan lisäksi 4 sairaanhoitajaa kahdessa vuorossa joka päivä.</p> <p>Kotihoidossa aloitti 2 Rantakartanosta siirtynyttä kenttäyököä, jotka huolehtivat kotihoidon asiakkaista klo 21-07 välillä ja vastaanottavat turvapuhelinhälytykset.</p>
<p>Kotona asumista tukevat siivouspalveluseteli, turvapalvelu sekä ateriapalvelu.</p>	<p>Ateriapalvelu ja turvapuhelinpalvelu jatkuvat nykyisellään. Siivouspalvelusetelijärjestelmä toimii säännöllisen kotihoidon asiakkailla.</p> <p>Turvapuhelinhälytyksiin vastaa kotihoito klo 07.00-21.00 ja yöaikana Rantakartanon yökö klo 21.00-07.00.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Ateriapalvelu on ollut toiminnassa ja ateriapalvelussa oli vuonna 2022 asiakkaita 177.</p> <p>Turvapuhelin oli käytössä 201 asiakkaalla.</p> <p>Siivouspalveluseteli oli myönnetty 110 asiakkaalle.</p> <p>Lääkerobotit otettiin käyttöön 15 säännöllisen kotihoidon asiakkaalle syksyn aikana pilottihankkeen rahoituksella.</p>
<p>Lääkehoidonkoulutusta jatketaan suunnitelmallisesti ja lääkehoidonsuunnitelma on ajan tasainen.</p> <p>Vanhustyössä on otettu käyttöön Mediecon verkkokurssi lääkehoitoon oikeutettavien lupien teoriaosaamisen varmistamiseen ja lääkelaskuihin.</p> <p>Kotisairaaloiminta vaatii sairaanhoitajilta lisäkoulutusta.</p>	<p>Työntekijöiden lääkehoidon koulutus ja osaaminen on ajantasainen. Lääkehoidon suunnitelman päivittäminen 1 x / vuosi tai tarvittaessa useammin.</p> <p>Käytössä on sosiaali - ja terveysministeriön julkaisuja 2021:6 Turvallinen lääkehoito, opas lääkehoito-suunnitelman laatimiseen.</p> <p>Kotisairaaloiminnan vaatimat lisäkoulutukset sairaanhoitajille.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Työntekijät ovat suorittaneet Mediecon lääkehoidon koulutukset säännöllisesti.</p> <p>Lääkehoitosuunnitelma on päivitetty 6/2022.</p> <p>Kotisairaalan sairaanhoitajat ovat suorittaneet työn vaatimat lisäkoulutukset.</p>
<p>Omaishoidontuki tukee kotona asumista ja selviämistä.</p>	<p>Omaishoidontukea myönnetään kriteerien ja määrärahojen mukaan.</p> <p>RAI-arviointimenetelmän hyödyntäminen päätöksenteossa ja omaishoidon hoito- ja palvelusuunnitelman laatimisessa.</p> <p>Omaishoidon tukeen lisätään hoitoluokka erityismaksuluokan ja perusmaksuluokan väliin.</p> <p>Omaishoitoperheitä tuetaan kotikäynneillä, vuosittainen omaishoidon hoito- ja palvelusuunnitelman päivittäminen, omaishoitotilanteen /</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Omaishoidon tukea on myönnetty perusturvalautakunnan kriteerien mukaan 105 omaishoitajalle.</p> <p>RAI-arviointimenetelmää on hyödynnetty päätöksenteossa.</p> <p>Omaishoitoperheitä on tuettu kotikäynneillä. Omaishoitajien lakisääteiset vapaat on järjestetty vuorohoitona tai sijaishoitajien avulla.</p> <p>Omaishoitajille on tarjottu maksuton terveystarkastusmahdollisuus joka toinen vuosi.</p>

	<p>kokonaistilanteen kartoitus ja monipuolinen palveluohjaus. Omaishoitajaliiton kanssa järjestetään yhteistyössä hoitajille valmennusta. Jedun kanssa tehdään opiskelijayhteistyötä. Järjestelmällinen lyhytaikaishoito tukee kotona asumista ja omaishoitajan jaksamista. Omaishoitajille järjestetään terveystarkastusmahdollisuus n. kahden vuoden välein. Juhlapäivä ja koulutuspäivä järjestetään yhden kerran vuodessa.</p>		<p>Omaishoitoliitot ovat järjestäneet kurseja ja valmennusta. Vertaistukiryhmä ja maksuttomat uimahallikäynnit ovat olleet omaishoitajille tarjolla.</p>
<p>Potilasturvallisuuden vaaratapahtumien raportointimenettely eli HaiPro on aktiivisesti käytössä koko vanhustyössä. Saadaan tietoa asiakasturvallisuuden kehittämisen kohteista ja keinoista sekä tietoa siitä, mihin voimavaroja olisi tarkoituksenmukaista suunnata.</p>	<p>HaiPro raportit käydään säännöllisesti läpi ja niissä ilmenneet asiat käsitellään vanhustyön eri yksiköissä.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>HaiPro -ohjelma on käytössä ja raportteja on seurattu vuoden aikana säännöllisesti työpisteittäin.</p>
<p>Omaevalvontaa toteutetaan 1.1.2015 lukien.</p>	<p>Järjestetään omaevalvonta palvelujen laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi. Omaevalvontasuunnitelma päivitetään säännöllisesti.</p>	<p>Perusturvalautakunta</p>	<p>Omaevalvontasuunnitelma on käytössä ja päivitetty 10/2022</p>

RESURSSIT

Resurssit	nykyinen	tarve/arvioitu muutos
henkilöstöresurssit	<p>32 (lisäksi Rantakartanosta kaksi yöhoitajaa 70 % työajalla) geronomi 1 lisäksi 31.12.2022 3 määräaikaista sairaanhoitajaa ja yksi fysioterapeutti.</p>	<p>määräaikaisten sairaanhoitajien 3 kpl vakinaistaminen sekä yhden fysioterapeutin vakinaistaminen</p>
tilat	<p>Kotihoidon toimistotilat ovat käyneet ahtaiksi.</p>	<p>Rantakartanon Sopulan tilasta otettu käyttöön kuusi toimistohuonetta, keittiötila, lääkehoidonhuone sekä pukuhuone</p>

laitteet, välineet, ohjelmat jne.	Lifecare, Titania ja optimointi ohjelma. Mobiililaitte jokaisella työntekijällä käytössä.	Lifecare, Titania ja optimointiohjelma ovat käytössä sekä mobiililaitteet.
-----------------------------------	---	--

TUNNUSLUVUT

Tunnusluvut	TP 2020	TP 2021	TA/TP 2022	TA 2023	TS 2024
säännöllinen kotihoito, kaikki asiakkaat	206	231	230/225		
Kotisairaalan asiakasmäärä		80	100/266		
ateriapalvelu	175	183	150/177		
turvapuhelin	189	216	186/190		
kotihoitoa saaneet asiakkaat (säännöllinen ja tilapäinen kotihoito)	539	485	520/555		
omaishoidontukea saaneet	107	102	90/98		